



T.C. ULAŖTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIğI



TÜRKİYE ACIL YOL REHABİLİTASYONU VE YENİDEN YAPIM PROJESİ



PAYDAŞ KATILIM PLANI
CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 2 / 47



Bağlıca Mah. Çambayırı Cad. Çınar Plaza No:66/5 06790 Etimesgut/ ANKARA

Tel: +90 312 472 38 39 Faks: +90 312 472 39 33

Web: cinarmuhendislik.com

E-mail: cinar@cinarmuhendislik.com

Bu raporun tüm hakları saklıdır.

Raporun tamamı ya da bir bölümü, 4110 sayılı Yasa ile değişik 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca, Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.'nin yazılı izni olmadıkça; hiçbir şekil ve yöntemle sayısal ve/veya elektronik ortamda çoğaltılamaz, kopya edilmez, çoğaltılmış nüshaları yayımlanamaz, ticarete konu edilemez, elektronik yöntemlerle iletilemez, satılamaz, kiralanamaz, amacı dışında kullanılamaz ve kullandırılmaz.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 3 / 47

Proje Sahibi	T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM)
Adres	Devlet Mah. İnönü Bulvarı No:14 06420 Çankaya/ANKARA
İletişim Numaraları	Telefon: +90 (312) 449 90 00 Faks: +90 (312) 449 71 55 E-posta: info@kgm.gov.tr
Proje Adı	Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden İnşası Projesi
Proje Konumu	Hatay-Gaziantep-Adıyaman-Malatya-Elazığ
Danışman	Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş. Uluslararası Finansmanlı Projeler Daire Başkanlığı
Adres	Bağlıca Mah. Çambayırı Cad. Çınar Plaza No: 66/5 06790 Etimesgut / ANKARA
İletişim Numaraları	Telefon: +90 (312) 472 38 39 Faks: +90 (312) 472 39 33 E-posta: cinar@cinarmuhendislik.com
Tarih: Temmuz 2024	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 4 / 47

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	4
TABLolar LİSTESİ	6
ŞEKİLLER LİSTESİ	6
KISALTMALAR VE TANIMLAR	7
1 GİRİŞ	8
1.1 Proje Tanımlaması.....	8
1.2 Kapsam ve Hedefler	11
2 YASAL ÇERÇEVE	12
2.1 Ulusal Mevzuat	12
2.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası	12
2.1.2 Medeni Hukuk	12
2.1.3 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	12
2.1.4 Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun	12
2.2 Uluslararası Standartlar	13
2.2.1 AIIB'nin Çevresel ve Sosyal Çerçevesi	13
3 ROLLER VE SORUMLULUKLAR	15
3.1 Organizasyon Yapısı	15
3.2 Roller ve Sorumluluklar	17
4 ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ	19
5 PAYDAŞ TANIMLAMA	22
5.1 Paydaş Tanımlama Metodolojisi.....	22
5.2 Projenin Etki Alanı	22
5.3 Paydaşlar	25
5.3.1 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar	25
5.3.2 Hassas Gruplar	29
6 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	30
6.1 Bilgilerin Açıklanması	30
6.2 Paydaş Katılımı ve ŞGM Yöntemleri ve Araçları	31
6.3 Paydaş Katılım Programı	33
7 ŞİKAYET GİDERME MEKANİZMASI	36
7.1 Proje Düzeyinde Şikayet Giderme Mekanizmasının Entegrasyonu	36
7.1.1 İsimli Şikayetlerin (Anonim Şikayetler) Kaydedilmesi ve Değerlendirilmesi	36
7.1.2 Cinsel Taciz Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Tacizle Mücadele (CSİ/CT)	37
7.2 İç Şikayet Giderme Mekanizması (Çalışan ŞGM)	37
7.3 CİMER: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi	38
7.4 AIIB Projeden Etkilenen Kişiler için Şikayet Giderme Mekanizması (PEHŞGM)	39
7.5 Proje Düzeyinde ŞGM'nin İş Akışı	40



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 5 / 47

7.6 İzleme ve Raporlama.....	41
EK 1: ŞİKAYET KAYDI.....	43
EK 2: GERÇEK KİŞİLER İÇİN REVİZE EDİLMİŞ ŞİKAYET BİLDİRİM FORMU.....	44
EK 3: WEB SİTESİ DIŞINDAKİ KANALLARDAN (MUHTARLIK, MEKTUP, E-POSTA VB.) ALINACAK YAZILI ŞİKAYETLER İÇİN KULLANILACAK ŞİKAYET BAŞVURU FORMU.....	46
EK 4: ÖRNEK ŞİKAYET KAPATMA FORMU	47



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 6 / 47

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1. Proje Özet Bilgileri	8
Tablo 2. Alt Projelerin Sınıflandırılması	9
Tablo 3. PKP&ŞGM'nin Uygulanmasına İlişkin Roller ve Sorumluluklar	17
Tablo 4. ÇSED ve ÇSYP Geliştirme Çalışmaları Sırasında Paydaş Katılımları	20
Tablo 5. PEA Yerleşimleri ve Bölgesi	24
Tablo 6. Projenin Paydaşları	25
Tablo 7. Paydaş Katılım Programı.....	33
Tablo 8. ŞGM İş Akışının İlkeleri ve Standartları.....	40
Tablo 9. PKP'nin İzleme Planı	42

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Proje Lokasyonları Haritası	10
Şekil 2. ÇSYS Organizasyon Yapısı	16
Şekil 3. Proje PEA Diyagramı	23
Şekil 4. Proje Etki Alanının Türkiye'deki konumu	24



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 7 / 47

KISALTMALAR VE TANIMLAR

AB	Avrupa Birliği
AEP	Arazi Edinme Planı
AEYYP	Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Planı
AIIB	Asya Altyapı Yatırım Bankası
BOTAŞ	Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi
BUB	Bölgesel Uygulama Birimi
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
ÇED	Çevresel Etki Deđerlendirmesi
ÇINAR	Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSDL	Çevresel ve Sosyal Dışlanma Listesi
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Deđerlendirmesi
ÇSP	Çevresel ve Sosyal Politikalar
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
ÇŞİDİM	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
GKAS	Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler
GKİP	Geçim Kaynağı İyileştirme Planı
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
İKTM	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İTOM	İl Tarım ve Orman Müdürlüğü
KDVKBK	Kültürel ve Doğal Varlıkları Koruma Bölge Kurulu
KGM	Karayolları Genel Müdürlüğü
KTB	Kültür ve Turizm Bakanlığı
KVKBKM	Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü
KVMGM	Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
PKP	Paydaş Katılım Planı
Proje	Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden İnşası Projesi
PUB	Proje Uygulama Birimi
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
ŞGM	Şikâyet Giderme Mekanizması
TAG Otoyolu	Tarsus Adana Gaziantep Otoyolu
TCDŞT	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz
TOB	Tarım ve Orman Bakanlığı
TSG	Toplum Sağlığı ve Güvenliği
UAB	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
YYP	Yeniden Yerleşim Planı



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 8 / 47

1 GİRİŞ

Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden İnşası Projesi'nin (Proje), Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na bağlı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından, ulusal düzenlemelere ve Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) politikalarına uyumun etkin bir şekilde yürütülmesini ve uygulanmasını sağlamak amacıyla hazırlanması ve uygulanması planlanmaktadır.

Proje, Şubat 2023'te Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremlerde hasar gören yolların, tünellerin ve köprülerin rehabilite edilmesi ve yeniden inşa edilmesidir. Proje faaliyetleri, gerekli güvenlik ve kapasite standartlarını karşılamak için ulaşım altyapısının rehabilitasyonu ve geliştirilmesinin yanı sıra gelecekte meydana gelebilecek sismik olayların etkilerini azaltacak, direnci güçlendirecek, iklimle dayanıklı önlemlerin entegrasyonunu sağlayacak beş (5) alt proje aracılığıyla uygulanacaktır. Alt projeler, Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü (Mersin) ve Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ) yetki alanları içinde yer almaktadır.

Depremler nedeniyle acil yardım ihtiyacı göz önüne alındığında, önerilen Proje için çevresel ve sosyal (Ç&S) değerlendirmeye ilişkin aşamalı yaklaşım kullanılacaktır. Bu kapsamda Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü ile Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş. (ÇINAR) arasında Çevresel ve Sosyal Dokümantasyonun AIIB standartlarına ve ulusal mevzuata uygun olarak hazırlanmasına ilişkin sözleşme 14.02.2024 tarihinde imzalanmıştır.

1.1 Proje Tanımlaması

Proje, Şubat 2023'te Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremlerde hasar gören yolların, tünellerin ve köprülerin rehabilite edilmesi ve yeniden inşa edilmesidir. Proje faaliyetleri, gerekli güvenlik ve kapasite standartlarını karşılamak için ulaşım altyapısının rehabilitasyonu ve iyileştirilmesinin yanı sıra gelecekte sismik olayların etkilerini azaltmak ve bunlara dayanmak için iklimle dayanıklı önlemlerin entegrasyonunu içerecek beş (5) alt proje aracılığıyla uygulanacaktır.

Alt projeler, Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü (Mersin) ve Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ) yetki alanları içinde yer almaktadır.

Ana Proje özet bilgileri aşağıda yer alan Tablo 1'de ve ilgili Bölge Müdürlüklerine göre sınıflandırılan alt projeler Tablo 2'de sunulmuştur.

Tablo 1. Proje Özet Bilgileri

Proje Adı	Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden İnşası Projesi
Proje Numarası	P000848
Sektör/Alt Sektör	Ulaşım/Yollar
Finansman Durumu	Hazırlık Aşamasında
Amaç	Türkiye'nin depremden etkilenen bölgelerinde bulunan temel ulaşım altyapısını rehabilite ederek bağlantıyı yeniden sağlamak ve malların ve insanların güvenli ve verimli bir şekilde hareket etmesini sağlamak
Ç&S Kategorisi	Kategori B



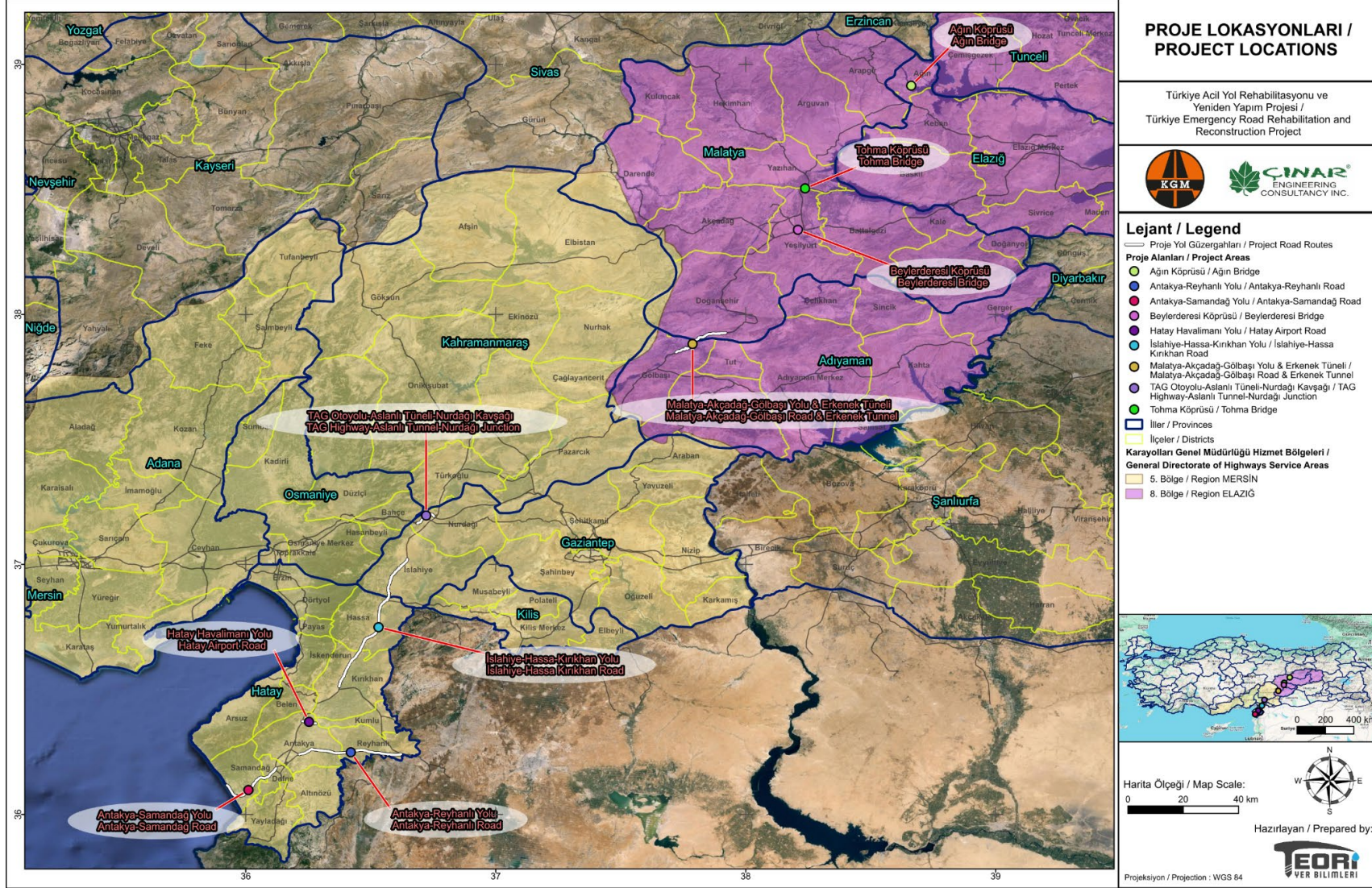
PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 9 / 47

Tablo 2. Alt Projelerin Sınıflandırılması

Sorumlu Bölge Müdürlüğü	Alt Proje No.	Alt Proje Adı	İl/ İlçe
5.Bölge Müdürlüğü (Mersin)	1	TAG Karayolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türlü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimdeki Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi Yapım İşi	Gaziantep/ Nurdağı
	2	İslahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi	Hatay
	3	Antakya-Samandağ Yolu (Samandağ Geçişi Dahil) Km:0+000-26+850 Kesimi İkmal Yapım İşi	Hatay/ Samandağ
8.Bölge Müdürlüğü (Elâzığ)	4	(Malatya-Akçadağ) Kavşak-Gölbaşı Yolu (Depremde hasar gören Erkenek Tüneli ve depremde hasar gören Erkenek Tüneli-Karanlıkdere kesimi yapım işleri)	Malatya/ Doğanşehir Adıyaman/ Gölbaşı
	5	Depremde Hasar Gören Teknolojik Köprülerin Onarımı (Tohma, Ağın, Beylerderesi Köprüleri Deprem Hasar Onarımı)	Malatya Elazığ

Alt projelere ilişkin il ve ilçe bilgileri Tablo 2'de özetlenmiştir. Ana proje Hatay, Gaziantep, Malatya, Elazığ ve Adıyaman İllerini kapsamaktadır. Tüm alt projelerin konumlarını gösteren bir harita Şekil 1'de verilmektedir.





Şekil 1. Proje Lokasyonları Haritası



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 11 / 47

1.2 Kapsam ve Hedefler

Bu Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) genel amacı, Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden İnşa Projesi döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişareler de dahil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır.

PKP, proje ekibinin paydaşlarla nasıl iletişim kurabileceğinin ana hatlarını çizer ve paydaşların proje faaliyetleri veya projeye ilgili herhangi bir faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikâyetle bulunabilecekleri bir mekanizma çizer.

Bu PKP, Projenin paydaşları belirlemesine ve AİIB Çevresel ve Sosyal Standardı 1'e (ÇSS1) uygun olarak paydaşlarla yapıcı ilişkiler kurmasına ve sürdürmesine yardımcı olacak paydaş katılımına yönelik sistematik bir yaklaşım oluşturur.

Proje yaşam döngüsü boyunca, paydaş katılım süreci, sosyal ve çevresel etkileri başarılı bir şekilde yönetmek için aşağıdaki temel stratejileri izleyecektir.

- Halkın katılımı ile açık istişare yaklaşımı kapsamında, paydaşlardan gelen tüm bildirimler, sözlü veya yazılı istek, şikâyet ve öneriler müdahale, zorlama veya yıldırma olmaksızın titizlikle değerlendirilecek ve gerekli istişareler yapılacaktır.
- Proje ile ilgili bilgiler sosyo-kültürel iletişim olanaklarına uygun bir formatta tüm paydaşlara ve taraflara sunulacak ve anlatılacaktır.
- Alt proje faaliyetlerinin özelliklerine ve ihtiyaçlarına uygun etkin bir paydaş yönetimi yaklaşımının tanımlanması ve paydaşların belirlenmesi amacıyla geliştirilen PKP kapsamında, Şikâyet Giderme Mekanizması (ŞGM) prosedürünün geliştirilmesi ve açıklanmasını içermektedir.
- PKP, hem paydaş istişareleri hem de Projeye özel ŞGM için kapsayıcı bir yaklaşımın sürdürülmesini destekleyecektir. Bu amaç doğrultusunda PKP, tüm paydaş gruplarının ve Projeden Etkilenen Kişilerin (PEK'ler) katılımını sağlayacak araçları tanımlamaktadır¹. Bu çabalar, özellikle kadınların, engellilerin, yaşlıların, göçmen/mülteci PEK'lerin, işçilerin ve yerel toplulukların dahil edilmesi için alternatif eylemlerin ve iletişim araçlarının geliştirilmesini içerecektir. Hassas grupların proje fırsatlarından, Şikâyet Giderme Mekanizmasından ve paydaş danışma süreçlerinden dışlanma riskine karşı proaktif ve işlevsel bir iletişim yaklaşımı benimsenecektir.

Tüm bu temel yaklaşımlardan yola çıkarak PKP, Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden İnşası Projesi kapsamında Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) için yaşayan bir belge olarak geliştirildi. PKP, proje boyunca uygulanacak ve gerektiğinde yenilenecek ve güncellenecektir.

Bu genel yaklaşımdan hareketle PKP'nin kapsamı şu şekildedir;

- Paydaş katılımı faaliyetlerinin yasal çerçevesinin belirlenmesi,
- Paydaşların belirlenmesi ve paydaş haritasının oluşturulması,
- Paydaş katılımının çerçevesini oluşturacak politikanın belirlenmesi,
- Paydaş katılım sürecini yönetecek insan kaynağının rol ve sorumluluklarının belirlenmesi,
- Paydaş istişare planının hazırlanması,
- Şikâyet giderme mekanizmasının geliştirilmesi,
- Kayıt tutma ve raporlama yapısının belirlenmesi,
- Bir izleme ve raporlama çerçevesi oluşturmak.

¹ AİIB tarafından finanse edilen bir Projeden faydalı veya olumsuz etkilenebilecek kişiler <https://www.aiib.org/en/about-aiib/who-we-are/project-affected-peoples-mechanism/how-we-assist-you/rules/index.html>



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 12 / 47

2 YASAL ÇERÇEVE

2.1 Ulusal Mevzuat

2.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

"Türkiye Cumhuriyeti Anayasası", Projenin paydaş katılımı bileşeni ile ilgili temel belgedir. Anayasa'nın angajman konularına ilişkin maddeleri aşağıda sıralanmıştır:

Düşünce Özgürlüğü

MADDE 25. Herkesin düşünce ve kanaat özgürlüğü hakkı vardır. Hiç kimse her ne sebep ve amaçla olursa olsun düşünce ve düşüncelerini açıklamaya zorlanamaz, hiç kimse düşünce ve düşüncelerinden dolayı suçlanamaz ve suçlanamaz.

İfade ve Düşünceyi Yayma Özgürlüğü

MADDE 26. Herkes, düşüncelerini ve kanaatlerini sözlü, yazılı veya resimlerle ya da başka bir araçla bireysel veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hak, resmi makamların müdahalesi olmaksızın bilgi ve fikir alma ve verme özgürlüğünü içerir.

Dilekçe Hakkı

MADDE 74. Vatandaşlar ve yabancılar, karşılıklılık esasını gözeterek, kendilerini veya kamunu ilgilendiren talep ve şikâyetleri hakkında yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir.

2.1.2 Medeni Hukuk

Taşınmaz haklar ve sınırlamalar 4721 sayılı Medeni Kanun'un (08.12.2001 tarih ve 24607 sayılı Resmi Gazete) ilgili bölümünde tanımlanmıştır. Projenin tüm aşamalarında Türk Medeni Kanunu hükümleri dikkate alınacak ve yerine getirilecektir.

2.1.3 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

24.10.2003 tarih ve 25269 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, bilgi edinme hakkının usul ve esasını demokratik ve şeffaf bir devletin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine göre düzenlemektedir. Herkes, kamu kurumu niteliğindeki kamu kurumları ve meslek kuruluşlarının faaliyetleri hakkında bilgi edinme hakkına sahiptir.

2.1.4 Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun

Türk vatandaşları, kendilerini veya kamunu ilgilendiren talep ve şikâyetleri hakkında, 4982 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun (01.11.1984 tarih ve 3071 sayılı Resmi Gazete) 3. maddesine göre Türkiye Büyük Millet Meclisine ve makam mercilerine yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir. Yabancılar bu hakka karşılıklılık ilkesi göz önünde bulundurularak ve Türkçe dilekçe düzenlemek suretiyle sahip olurlar.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 13 / 47

2.2 Uluslararası Standartlar

2.2.1 AİB'nin Çevresel ve Sosyal Çerçevesi

AİB, Anlaşma Maddelerinde belirtildiği gibi amacı (a) altyapıya ve diğer üretken sektörlere yatırım yaparak Asya'da sürdürülebilir ekonomik kalkınmayı teşvik etmek, zenginlik yaratmak ve altyapı bağlantısını geliştirmek; ve (b) diğer çok taraflı ve iki taraflı kalkınma kurumlarıyla yakın işbirliği içinde çalışarak kalkınma zorluklarının ele alınmasında bölgesel işbirliğini ve ortaklığı teşvik etmek.

Maddeler, AİB'nin operasyonlarının diğer politikaların yanı sıra çevresel ve sosyal etkileri ele alan politikalara uymasını gerektirmektedir. Çevresel ve Sosyal Çerçeve (ÇSÇ), AİB'nin çevresel ve sosyal etkileri ele alan politikasını içermektedir. Kasım 2022'de değiştirilen ÇSÇ, Mayıs 2021 ÇSÇ'nin yerini aldı ve 22 Kasım 2022'de yürürlüğe girdi.

AİB'nin Çevresel ve Sosyal Politikası (ÇSP), her Proje için zorunlu çevresel ve sosyal gereklilikleri içerir ve (a) Müşteriler için geçerli olan gereklilikleri belirleyen üç ilgili zorunlu Çevresel ve Sosyal Standart (ÇSS) ile birlikte gelir; ve (b) AİB tarafından finansmandan hariç tutulan ve Müşterinin Projeden hariç tutması gereken faaliyetleri ve kalemleri ortaya koyan bir Çevresel ve Sosyal Dışlanma Listesi (ÇSDL).

ÇSS'ler aşağıdakileri kapsar:

- ÇSS 1: Çevresel ve Sosyal Değerlendirme ve Yönetim,
- ÇSS 2: Arazi Edinimi ve Gönülsüz Yeniden Yerleşim ve
- ÇSS 3: Yerli Halklar.

ÇSS 1 (Çevresel ve Sosyal Değerlendirme ve Yönetim): Banka, AİB, Müşteri ile istişarede bulunarak Projenin olumsuz çevresel ve/veya sosyal risk ve etkiye sahip olma ihtimalinin yüksek olduğunu belirlediğinde; Müşterinin bu riskler ve etkilerle ilgili çevresel ve sosyal bir değerlendirme yapmasını ve bunların önlenmesi, en aza indirilmesi, hafifletilmesi, dengelenmesi veya telafi edilmesi için ÇSS 1 kapsamında gerekli olan uygun önlemleri tasarlamasını gerektirir.

ÇSS 1'in amacı, Projelerin çevresel ve sosyal sağlamlığını ve sürdürülebilirliğini sağlamak ve çevresel ve sosyal hususların Proje karar alma sürecine ve uygulamasına entegrasyonunu desteklemektir.

ÇSS 1, Projenin olumsuz çevresel risklere ve etkilere veya sosyal risklere ve etkilere (veya her ikisine) sahip olma olasılığı varsa geçerlidir. Çevresel ve sosyal değerlendirme ve yönetim önlemlerinin kapsamı, Projenin riskleri ve etkileri ile orantılıdır. ÇSS 1, hem kaliteli çevresel ve sosyal değerlendirmeyi hem de Proje uygulaması sırasında etkili azaltma ve izleme önlemleri yoluyla risk ve etkilerin yönetimini sağlar.

ÇSS 2 (Arazi Edinimi ve Gönülsüz Yeniden Yerleşim): Projenin Gönülsüz Yeniden Yerleşimi içermesi muhtemelse, Banka, Müşteriden bunu ÇSS 2 kapsamında gerektiği gibi daha derinlemesine kapsama ile tamamlanan değerlendirme raporunun sosyal bölümünde ele almasını talep eder. Müşteri bunu, arazi edinimi ve yeniden yerleşim planı, arazi edinimi planı veya yeniden yerleşim planı veya bir çerçeve olması durumunda, arazi edinimi ve yeniden yerleşim planlama çerçevesi, arazi edinimi planlama çerçevesi veya yeniden yerleşim planlama çerçevesi (AEYYPÇ/AEPÇ/YYPÇ) olarak adlandırılabilir bir plan veya çerçevede ele alır. Bu plan veya çerçeve, Banka'ya bağımsız bir belge olarak, değerlendirme raporunun bir eki olarak sunulur veya raporun tanınabilir bir unsuru olarak dahil edilir.

ÇSS 2'nin amaçları şunlardır: (a) mümkün olan her yerde Gönülsüz Yeniden Yerleşimden kaçınmak; (b) Proje alternatiflerini araştırarak Gönülsüz Yeniden Yerleşimi en aza indirmek; (c) Gönülsüz Yeniden Yerleşirmeden kaçınmanın mümkün olmadığı durumlarda, yerinden



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 14 / 47

edilmiş tüm kişilerin geçim kaynaklarını Proje öncesi seviyelere göre gerçek anlamda iyileştirmek veya en azından eski haline getirmek ve yeniden yerleştirme yardımı sağlamak; (d) Gönülsüz Yeniden Yerleştirmenin toplumsal cinsiyetle ilgili risklerini ve farklı etkilerini anlamak ve ele almak; (e) yerinden edilmiş yoksulların ve diğer hassas grupların genel sosyoekonomik durumlarını iyileştirmek; ve (f) yeniden yerleştirme faaliyetlerini sürdürülebilir kalkınma programları olarak tasarlamak ve uygulamak, Proje tarafından yerinden edilen kişilerin Proje faydalarından pay almalarını sağlamak için yeterli kaynakları sağlamak.

ÇSS 2, Projenin Gönülsüz Yeniden Yerleşimi içermesi veya içerebilmesi durumunda geçerlidir (Banka'nın Proje ile doğrudan bağlantılı olduğunu belirlediği geçmiş veya öngörülebilir geleceğin İstemsiz Yeniden Yerleşimi dahil).

ÇSS 3, Türkiye'deki Projeler için geçerli değildir, çünkü ülkede yerli halk olarak tanımlanabilecek herhangi bir topluluk veya insan grubu yoktur.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 15 / 47

3 ROLLER VE SORUMLULUKLAR

PKP ve ŞGM'yi içeren ÇSYP, Projenin farklı aşamalarında meydana gelen değişikliklere yanıt vermek için uyarlanabilir bir yönetim yaklaşımıyla uygulanacak ve yaşayan bir belge olarak, gerektiğinde Projenin mevcut durumunu ve saha özelliklerini ve yönetim gereksinimlerini yansıtacak şekilde güncellenecektir. KGM ve yüklenici, PKP'i uygun bir organizasyon yapısı altında çalışan yeterli ve nitelikli personel ile, Proje standartlarına uygun, paydaş katılımı ve bilgi paylaşımı gereklilikleri doğrultusunda uygulamak ve yüklenici/alt yüklenici(ler)in yönetim kontrollerini benimsemesini sağlamakla yükümlüdür.

3.1 Organizasyon Yapısı

KGM, Maliye Bakanlığı'na bağlı, finans için özel bütçeli bir kamu kurumudur. KGM'nin ülkenin karayolu altyapısının planlanması, inşası, bakımı ve yönetimi ile ilgili bir dizi sorumluluğu vardır KGM'nin görevleri aşağıda özetlenmiştir.

- **Karayollarının planlanması ve geliştirilmesi:** KGM, Türkiye'nin karayolu ağının inşası ve genişletilmesi için plan ve stratejiler geliştirmekten sorumludur.
- **Karayollarının yapımı ve bakımı:** KGM, hem kentsel hem de kırsal alanlar dahil olmak üzere Türkiye genelinde karayollarının yapımını, bakımını ve onarımını denetler.
- **Trafik yönetimi:** KGM, trafik akışını yönetmek, güvenlik önlemlerini uygulamak ve karayollarında ulaşım verimliliğini artırmak için çalışır.
- **Yol güvenliği:** KGM, tabelalar, hız sınırları ve trafik yaptırımı gibi önlemleri uygulayarak yol güvenliğini artırmak için çalışır.
- **Çevrenin korunması:** KGM, otoyol yapım ve bakım projelerinde çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için çevresel faktörleri dikkate alır.
- **Diğer kurumlarla koordinasyon:** KGM, ulaşım ve altyapı geliştirmede yer alan diğer devlet kurumları, yerel makamlar ve özel sektör kuruluşlarıyla işbirliği yapar.

Merkezi Ankara'da bulunan KGM, ülke genelinde stratejik olarak konumlandırılmış 18 Bölge Müdürlüğünden oluşan bir ağ aracılığıyla faaliyet göstermektedir.

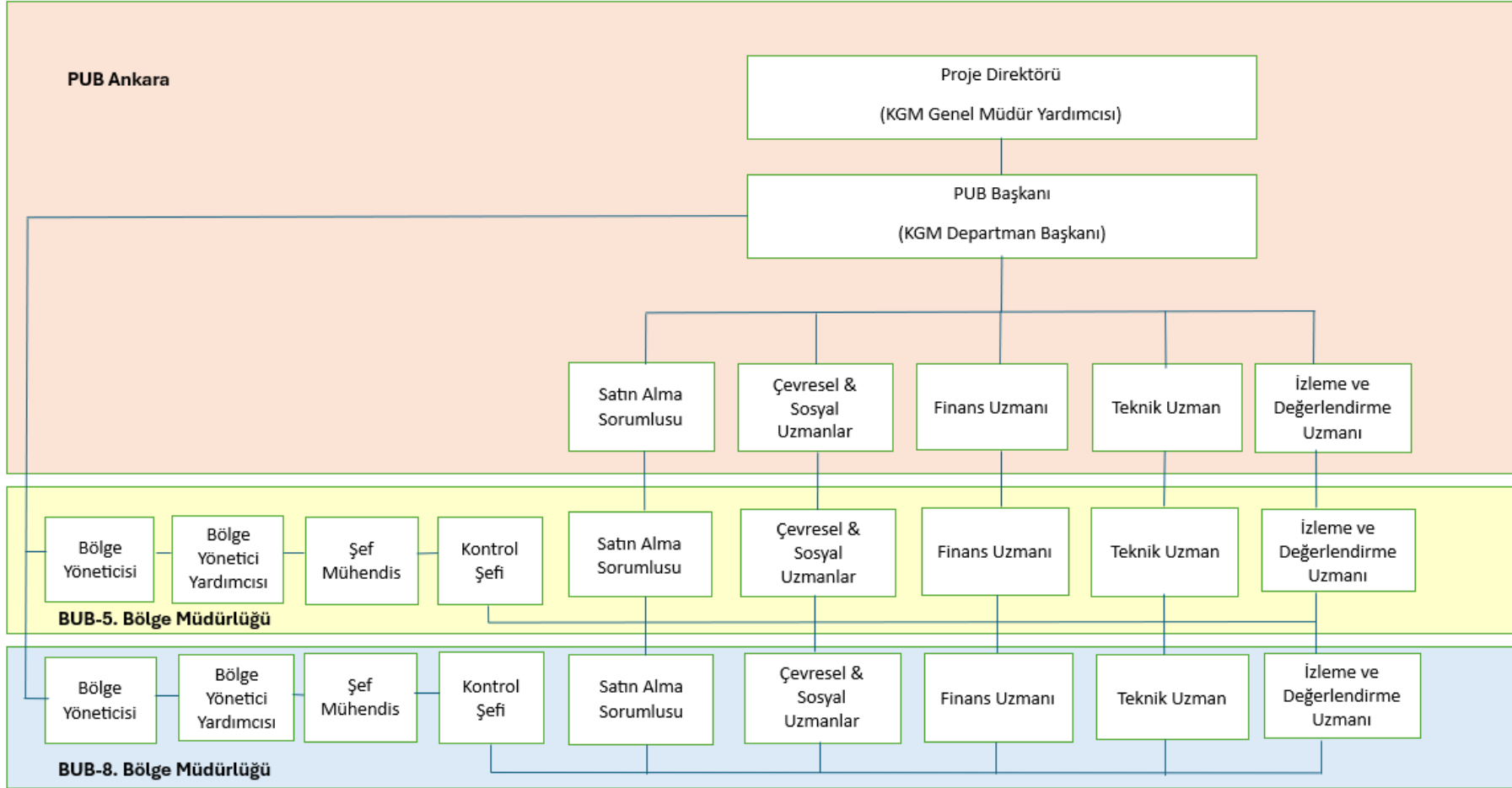
KGM, Ankara'daki merkez ofisleri ve iki Bölge Müdürlüğü (5. ve 8.) aracılığıyla faaliyet gösteren projenin uygulayıcı kuruluşu olarak hizmet vermektedir. Alt projeler, buldukları alandan sorumlu Bölge Müdürlüğü tarafından uygulanmakta ve denetlenmektedir.

Projede Ankara'da bir Proje Uygulama Birimi (PUB) ve 5 ve 8 Bölge Müdürlükleri bünyesinde iki Bölgesel Uygulama Birimi (BUB) bulunacaktır. PUB öncelikle proje hazırlama ve uygulamasını koordine ederken, BUB'ler kendi alt projelerine özgü günlük faaliyetleri, tedariki, denetimi ve izlemeyi yönetecektir. KGM bünyesinde kurulan PUB, Proje Direktörü, PUB Başkanı, Çevre ve Sosyal Uzman(lar), Satın Alma Uzmanı, Finansal Yönetim (FYU) Uzmanı, Teknik Uzman ve İzleme ve Değerlendirme (İ&D) Uzmanı ile iki BUB'dan oluşmaktadır. PUB ve her BUB, projenin etkin bir şekilde uygulanmasını yönetebilmek için Çevre ve Sosyal (Ç&S) personeline sahiptir. Bu alt proje kapsamında kilit yerel yönetimler, bölgesel bir kuruluş olarak KGM bünyesinde faaliyet gösteren KGM 8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ) ve KGM 5. Bölge Müdürlüğü'dür (Mersin).

Organizasyon yapısı Şekil 2'de verilmiştir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 16 / 47



Şekil 2. ÇSYS Organizasyon Yapısı



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 17 / 47

3.2 Roller ve Sorumluluklar

Proje sahibi olarak, projenin çevresel ve sosyal konularını yönetmek ve gerekli mekanizmaların Yüklenici tarafından geliştirilmesini ve uygulanmasını sağlamak KGM'nin sorumluluğundadır.

PKP ve Şikâyet Giderme Mekanizmasını (ŞGM) yönetmeye yönelik roller ve sorumluluklar Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. PKP&ŞGM'nin Uygulanmasına İlişkin Roller ve Sorumluluklar

KGM Proje Yürütücüsü
<p>Proje Direktörü ve PUB Başkanı</p> <ul style="list-style-type: none"> Projenin veya programın merkezi düzeyde genel koordinasyonundan ve yönetiminden sorumludur. ÇSYP ve ÇSYP kapsamındaki tüm taahhütlerin yerine getirilmesi ile PKP dahil olmak üzere ilgili Ç&S alt yönetim planlarının etkin bir şekilde uygulanmasının sağlanması. ÇSYP ve PKP'yi inşaat işleri sözleşmesine dahil ederek Yüklenici ile paylaşmak, uygulama planlarının hazırlanmasında Yükleniciye rehberlik etmek, bu planları onaylamak. PKP'nin uygulanmasına ilişkin olarak Banka'ya periyodik raporlama (altı ayda bir olarak belirlenir). Proje kapsamında çalışmak üzere yetkin Halkla İlişkiler Sorumlusu personelinin ve/veya dış uzmanların istihdamını sağlamak Mühendislik/tasarım değişiklikleri, güzergâh/lokasyon değişiklikleri, çevresel ve sosyal konularla ilgili yürürlükteki mevzuat değişiklikleri, yetki hükümleri değişiklikleri, yeni çevresel/sosyal veriler, inşaat/işletme stratejisi değişiklikleri veya paydaşların projeyi etkilemesi nedeniyle bir değişiklik olması durumunda alınacak aksiyonların koordinasyonu. <p>Çevre, Sosyal ve İ&D Uzmanları</p> <ul style="list-style-type: none"> İlgili Proje personeline ÇSG eğitimlerinin (ÇSYP, PKP ve ŞGM eğitimleri dahil) verilmesi, PKP ve ŞGM'nin paydaşlara açıklanmasının sağlanması Yüklenici işçilerine Proje işçilerine ŞGM ile ilgili eğitimlerin verilmesini sağlamak. PKP uygulamaları ile ilgili inceleme, izleme ve denetimler, sonuçların değerlendirilmesi. Yüklenici faaliyetlerinin PKP gerekliliklerine uygun olarak denetlenmesi. ŞGM'nin ŞGM prosedürüne uygun olarak yönetilmesini izlemek AİB için ŞGM'nin üç ayda bir izlenmesi ve raporlanması. Proje standartlarına uygunluğun sağlanması, uygunsuzluk durumunda yüklenicinin gerekli acil düzeltmelerin yapılmasını sağlamak. Paydaş katılımının sağlanması, ŞGM'nin uygulanması, açık iletişim yoluyla sürekli bilgi aktarımının sağlanması.
BUB
<ul style="list-style-type: none"> Merkezi PUB tarafından sağlanan yönergeler ve talimatlara göre bölgesel veya yerel düzeyde proje faaliyetlerinin uygulanmasından sorumludur. PKP ve ŞGM'nin uygulanmasının yanı sıra PKP kapsamındaki tüm taahhütlerin yerine getirilmesini sağlamak. Etkili proje uygulamasını sağlamak ve yerel endişeleri ele almak için topluluklar, hükümet yetkilileri ve STK'lar dahil olmak üzere yerel paydaşlarla istişareleri yerine getirmek Bölgesel düzeyde uygulama zorluklarını ve darboğazlarını belirlemek ve ele almak, çözüm bulmak için Merkezi PUB ve diğer paydaşlarla iş birliği içinde çalışmak.
Denetim Danışmanı
<ul style="list-style-type: none"> İnşaat ve/veya rehabilitasyon işlerinin ve ekipmanların montajının denetlenmesi, Yüklenici tarafından sunulan hizmetlerin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, Çevresel, sosyal ve İSG konuları ile ilgili risk ve etkilerin belirlenmesi ve yönetilmesi, Gerekli durumlarda düzeltici faaliyetlerin başlatılmasını sağlamak, etki azaltıcı önlemlerin yüklenici tarafından uygulanmasını sağlamak, ÇSYP ve PKP&ŞGM dahil olmak üzere ilgili diğer alt planlarda verilen önlem ve taahhütler doğrultusunda yüklenicinin faaliyetlerini periyodik olarak takip etmek ve denetlemek. ÇSYP, PKP&ŞGM'nin uygulanmasına ilişkin KGM PUB/BUB'a periyodik izleme ve raporlama.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 18 / 47

Müteahhit

- ÇSYP'nin tüm gerekliliklerinin ve PKP&ŞGM dahil olmak üzere ilgili Ç&S alt yönetim planlarının yerine getirilmesi.
- KGM ve/veya AIB tarafından belirlenen ilave taahhütlerin uygulanması.
- İlgili Ç&S alt yönetim planları da dahil olmak üzere kendi sahasına özgü İnşaat ÇSYP'sini geliştirmek.
- PKP ve ŞGM'den sorumlu bir kişi atayarak, bu atanmış kişinin sorumluluğunda PKP&ŞGM yönetiminin sağlanması
- Proje standartlarına uygunluğun sağlanması, ilgili tüm izin ve lisansların alınması.
- İnşaat faaliyetlerinin izlenmesi (varsa taşeron faaliyetleri dahil) ve ÇSYP kapsamında önlemlerin alınması ve PKP eylemlerinin uygulanması.
- ÇSYP yapısına uygun uygulama ve izleme planlarının/prosedürlerinin geliştirilmesi, KGM'nin onayından sonra uygulanması.
- Proje kapsamında yetkin ÇSG personelinin istihdamı.
- Alt yüklenici personeli de dahil olmak üzere tüm proje personeline çevresel, sosyal ve iş sağlığı ve güvenliği konularında gerekli eğitimlerin verilmesi, PKP ve ŞGM.
- PKP&ŞGM'den sorumlu kişi tarafından aylık izleme yapılması ve ŞGM'nin KGM'ye aylık ve üç aylık izleme raporlamasının sağlanması.
- Tüm çalışanlara PKP&ŞGM ve TCDŞT şikayetleri konusunda eğitim verilmesi
- Çalışan şikayet mekanizması için tanımlanan araçların çalışır durumda olmasını sağlamak, gerekli şikayet mekanizması araçlarını geliştirmek (şikayet kutuları, poster bildirimleri vb.)



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 19 / 47

4 ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ

Bu PKP, Projenin erken aşamalarında geliştirilmiştir. Bu erken aşamada, projenin geliştirilmesinde rol oynayan kurumsal paydaş istişareler gerçekleştirilmiştir.

Aşağıdaki paydaşlarla yapılan yazılı istişareler sonucunda kurumsal görüşler alınmıştır.

- Kültür ve Turizm Bakanlığı (KTB)
- KTB, Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB), Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi (BOTAŞ)
- BOTAŞ Akdeniz İşletme Müdürlüğü
- BOTAŞ, Doğalgaz İletim A.Ş. III. Bölge Müdürlüğü
- NATO Petrol Boru Hattı
- Tarım ve Orman Bakanlığı 7.Bölge Müdürlüğü
- Tarım ve Orman Bakanlığı 3. Bölge Müdürlüğü
- Tarım ve Orman Bakanlığı 15. Bölge Müdürlüğü
- Hatay Valiliği İl Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Müdürlüğü (ÇŞİDİM)
- Malatya Valiliği ÇŞİDİM
- Elazığ Valiliği ÇŞİDİM
- Adıyaman Valiliği ÇŞİDİM
- Hatay Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü (İKTM),
- Gaziantep Valiliği İKTM
- Adıyaman Valiliği, İKTM
- Elazığ Valiliği, Kültür İşleri Şube Müdürlüğü
- Hatay Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü (KVKBKM)
- Gaziantep KVKBKM
- Hatay KVKBKM
- Adana Kültür ve Doğal Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü (KDVBKM)
- Hatay Havalimanı
- Hatay Valiliği İl Tarım ve Orman Müdürlüğü (İTOM)
- Malatya Valiliği İTOM
- Elazığ Valiliği İTOM

Projenin ilk aşamalarında danışılan yukarıda listelenen paydaşların yanı sıra, Proje Etki Alanı kapsamında belirlenen ve tanımlanan diğer tüm Proje paydaşları da Proje Paydaş katılım sürecinin bir parçası olarak bu PKP'e dahil edilir.

Kurumlardan alınan yazılı görüşler doğrultusunda, proje faaliyetlerinin Proje etki alanı içerisinde herhangi bir olumsuz etkiye yol açmayacağı yönünde geri bildirimler alınmıştır.

Projenin ESDD raporunun geliştirilmesi için yapılan saha araştırmasında, tüm Alt Projelerin güzergâhlarında sosyal değerlendirmeler, gözlemler, ön incelemeler ve şantiye ziyaretleri yapılarak mevcut durum tespitleri raporlandı. Bu ön çalışmalar ve taramalar sonucunda projenin etkilerinin ortaya çıkabileceği alanlar, yerleşmeler ve lokasyonlar tespit edilmiştir. Tespit edilen bu alanlar ikinci kez gerçekleştirilen saha çalışmasına dahil edilmiştir.

ÇSED, PKP ve ÇSYP için gerçekleştirilen ikinci saha çalışmaları kapsamında Proje etki alanında yer alan balık çiftlikleri ve dinlenme tesisleri ile görüşmeler yapılmış, hane halkı anketleri ve muhtar görüşmeleri gerçekleştirilmiş, şantiyeler ziyaret edilmiştir. Paydaş katılımlarının ayrıntıları Tablo 4'te sunulmuştur



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 20 / 47

Tablo 4. ÇSED ve ÇSYP Geliştirme Çalışmaları Sırasında Paydaş Katılımları

Alt Proje No	Alt proje	il/ İlçe	Yapılan Muhtar görüşmeleri	Yapılan hanehalkı anketleri	İşyerleri ile paydaş görüşmeleri	Ziyaret edilen şantiyeler
1	TAG Karayolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türlü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimdeki Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi Yapım İşi	Gaziantep/ Nurdağı	Başpınar	3	-	SNH İnşaat Ceyhan Şantiye ve Konaklama Alanı 5. Karayolları Bölge Müdürlüğü konukevi (Bahçe Konaklama Bölgesi)
			Arıcaklı	-		
			Bademli	-		
2	İslahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi	Hatay	Muratpaşa	-	-	FEZA İnşaat Kızılkaya Şantiye ve Konaklama Alanı DEHA İnşaat Kuruyer Şantiye ve Konaklama Alanı
			Narlıca Kuruyer	2		
			Değirmencik (İslahiye)	-		
			Demirköprü	3		
			Alaattin	2		
			Üzümdalı	-		
			Ardıçlı	7		
			Demrek/Deliçay	7		
			Aşağıoba	5		
			Paşaköy	4		
			Madenboyu	4		
Konuk	4					
3	Antakya-Samandağ Yolu (Samandağ Geçişi Dahil) Km:0+000-26+850 Kesimi İkmal Yapım İşi	Hatay/ Samandağ	Mağaracık	-	-	-
			Kurtderesi veya Yeni Mahalle	-		
			Sutaşı/ Defne	2		
			Ataköy	2		
			Uzunbağ	3		
4	(Malatya-Akçadağ) Kavşak - Gölbaşı Yolu (Depremde hasar gören Erkenek Tüneli ve depremde hasar	Malatya/ Doğanşehir Adıyaman/ Gölbaşı	Karanlıkdere	-	İşyeri görüşmeleri aşağıdaki 3 dinlenme tesisi ile yapılmıştır:	-



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 21 / 47

Alt Proje No	Alt proje	İl/ İlçe	Yapılan Muhtar görüşmeleri	Yapılan hanehalkı anketleri	İşyerleri ile paydaş görüşmeleri	Ziyaret edilen şantiyeler
	gören Erkenek Tüneli-Karanlıkdere kesimi yapım işleri)				Hakan'ın Yeri Halil Amca'nın Yeri Mavi Ay	
5	Depremde Hasar Gören Teknolojik Köprülerin Onarımı (Tohma, Ağın, Beylerderesi Köprüleri Deprem Hasar Onarımı)	Malatya Elazığ	Tohma Durucusu Yakınca (Yeşilyurt)	- -	Ağ balıkçılığı iş toplantısı -	Enkon İnşaat A.Ş. (ENKON) Tohma Kamp Alanı Ağın Köprüsü'nün hemen yanındaki kamp alanı ("Freysaş" şirketi tarafından kurulan)

Görüşmelerde, Proje ağırlıklı olarak karayolu güzergâhında devam ettiği için güzergâh dışında olumsuz bir etkinin olmadığı, geçim kaynakları ve işyerlerine olumsuz bir etkisinin olmadığı yönünde görüşler alınmıştır. Projenin görünümü olumludur. Ayrıca, potansiyel risk ve etkilere karşı alınması gereken önlemler ve paydaş istişare yöntemlerine ilişkin paydaşların öneri ve görüşleri alınmış ve bu geri bildirimler değerlendirilerek ilgili planlarda raporlanmıştır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 22 / 47

5 PAYDAŞ TANIMLAMA

5.1 Paydaş Tanımlama Metodolojisi

Paydaş analizi, paydaşlar arasındaki dinamikler ve Projeye katılımlarının riskleri ve fırsatları dikkate alınarak, proje yaşam döngüsünün mümkün olduğunca erken bir döneminde gerçekleştirilmiştir.

Analizlerin amaçları şu şekilde tanımlanabilir;

- Paydaşları projeye/alt projelere etki ve ilgi düzeylerine göre kategorize etmek,
- Her bir paydaş grubunun (hassas gruplar, bireyler, kuruluşlar, devlet kurumları vb.) projeden nasıl etkileneceğini ve projeyi nasıl etkileyeceğini dikkate alarak, zamanında bilgilendirme, katılımcı istişareler yoluyla Projeye anlamlı katılımlarını sağlamayı,
- PKP ile birlikte geliştirilecek Şikayet Giderme Mekanizması araçlarının paydaş grupları için uygun ve erişilebilir olmasını sağlamak,
- Sağlıklı paydaş ilişkileri kurarak projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetilmesine destek olmak.

Proje paydaşlarının belirlenmesi ve belirlenen paydaşlarla istişare yöntemlerinin belirlenmesi, Paydaş belirlemede ilk adımdır.

Etkili ve özel katılım amacıyla, önerilen projenin paydaşları aşağıdaki temel kategorilere ayrılabilir:

- Etkilenen Taraflar, Proje Etki Alanı (PEA) içinde yer alan ve projeden doğrudan etkilenen (fiilen veya potansiyel olarak) ve/veya projeye ilişkili değişime en yatkın olarak tanımlanan ve etkilerin ve bunların öneminin belirlenmesinin yanı sıra etki azaltma ve yönetim önlemlerine ilişkin karar alma süreçlerine yakından dahil edilmesi gereken kişiler, gruplar ve diğer kuruluşlardır.
- Diğer İlgili Taraflar, Projeden doğrudan etkilenemeyebilecek, ancak çıkarlarının projeden etkilendiğini düşünen veya algılayan ve/veya projeyi ve uygulama sürecini bir şekilde etkileyebilecek bireyler/gruplar/kuruluşlardır; ve
- Hassas Gruplar: Hassas durumları nedeniyle diğer gruplara kıyasla Projeden orantısız bir şekilde etkilenebilecek veya daha fazla dezavantajlı olabilecek ve projeye ilgili istişare ve karar alma sürecinde eşit temsillerini sağlamak için özel katılım çabaları gerektirebilecek Hassas Gruplar.

5.2 Projenin Etki Alanı

Projenin doğrudan ve dolaylı etkileri dikkate alınarak Projenin sosyal etki alanı belirlenmiş, projenin inşaat ve işletme faaliyetlerinden kaynaklanabilecek olumsuz etkilere maruz kalabilecek yerleşmelerin yanı sıra yerel istihdam ve yerel satın alma olanaklarından olumlu etkilenebilecek yerleşmeler de etki alanı kapsamında tanımlanmıştır.

Bu etki alanı, aşağıdakilerden etkilenmesi muhtemel alanı içerir:

- Doğrudan sahip olunan, işletilen veya yönetilen (yükleniciler dahil) ve projenin bir bileşeni olan Proje faaliyetleri ve tesisleri;
- Projenin neden olduğu planlanmamış ancak öngörülebilir gelişmelerin daha sonra veya farklı bir yerde meydana gelebilecek etkileri; veya
- Biyoçeşitlilik veya Etkilenen Toplulukların geçim kaynaklarının bağlı olduğu ekosistem hizmetleri üzerindeki dolaylı proje etkileri.

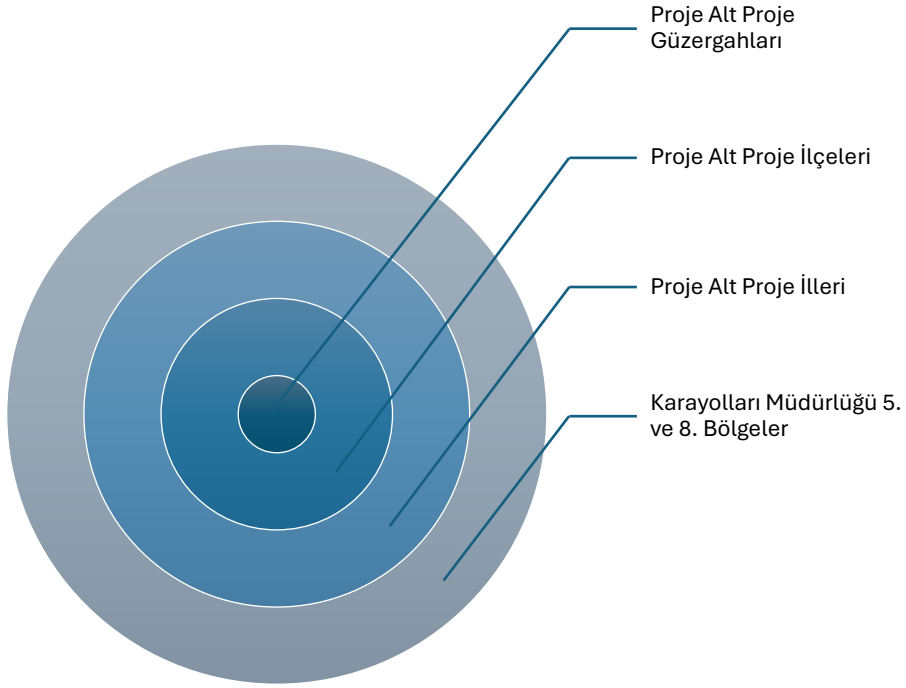


PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 23 / 47

Bu nedenle, yukarıdaki açıklamalar ışığında Proje Etki Alanı (PEA) aşağıdaki sırayla tanımlanmıştır;

- Projenin dip izi olarak tanımlanan, doğrudan Proje faaliyetlerinden etkilenen alan,
- Proje faaliyetleri sonucunda doğrudan çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin yayıldığı alan,
- Projenin sonuçlarından etkilenebilecek Proje etkilerinin ve faydalarının yayıldığı geniş alan.

Bu yaklaşıma dayanarak, Proje Etki Alanı (PEA) diyagramı Şekil 3'te sunulmuştur.



Şekil 3. Proje PEA Diyagramı

PEA belirleme tanımlamasına göre, Türkiye'deki Proje PEA konumu Şekil 4'te gösterilmiştir.



Şekil 4. Proje Etki Alanının Türkiye'deki konumu

PEA'da yer alan ilçe ve iller Tablo 5'te yer almaktadır.

Tablo 5. PEA Yerleşimleri ve Bölgesi

Sorumlu Bölge Müdürlüğü	Alt Proje No.	İlçe Düzeyi	İl Düzeyi
5. Bölge Müdürlüğü (Mersin)	1	Nurdağı	Gaziantep
	2	İslahiye Hassa Kırıkhan Reyhanlı	Hatay
	3	Samandağ Antakya	Hatay
8. Bölge Müdürlüğü (Elazığ)	4	Doğanşehir Gölbaşı Akçadağ	Malatya Adıyaman
	5	Darende Ağın	Malatya Elazığ

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 25 / 47

5.3 Paydaşlar

5.3.1 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar

Etkilenen Taraflar, yerel toplulukları, topluluk üyelerini ve Projeden doğrudan etkilenebilecek diğer tarafları içerir. Özellikle, aşağıdaki bireyler ve gruplar bu kategoride tanımlanmıştır:

- Yerel yerleşimler ve muhtarlıklar
- PEK
- Belediye
- Yerel İşletmeler

Projelerin paydaşları, aşağıdakiler de dahil olmak üzere doğrudan etkilenen topluluklar dışındaki ilgili tarafları da içerir;

- Merkez ve il devlet kurumları
- Belediye
- STK'lar ve kuruluşlar
- Akademisyenler
- Hassas/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar

Etkilenen taraflar, diğer ilgili taraflar ve Projenin hassas grupları da dahil olmak üzere Proje paydaşları Tablo 6'da verilmektedir.

Tablo 6. Projenin Paydaşları

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar	
İç Paydaşlar	Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü Karayolları 8. Bölge Müdürlüğü Çalışanlar, Yükleniciler ve İşçiler	x		
Devlet kurumları	Kültür ve Turizm Bakanlığı (KTB), Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB), Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi (BOTAŞ), BOTAŞ Akdeniz İşletme Müdürlüğü BOTAŞ, Doğal Gaz İletim III. Bölge Müdürlüğü NATO Petrol Boru Hattı Tarım ve Orman Bakanlığı (TOB) 7.Bölge Müdürlüğü TOB 3. Bölge Müdürlüğü TOB 15. Bölge Müdürlüğü Hatay Valiliği Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü (ÇŞİDİM) Malatya Valiliği ÇŞİDİM Elazığ Valiliği ÇŞİDİM Adıyaman Valiliği ÇŞİDİM Hatay Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü (İKTM), Gaziantep Valiliği İKTM Adıyaman Valiliği, İKTM			x



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PPK-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 26 / 47

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar					
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar						
	<p>Elazığ Valiliği, İlk-İşler Şube Müdürlüğü Hatay Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü (KVKBKM) Gaziantep KVKBKM Hatay KVKBKM Adana Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Hatay Havalimanı Hatay Valiliği İl Tarım ve Orman Müdürlüğü (İTOM) Malatya Valiliği İTOM Elazığ Valiliği İTOM</p>								
PEK	<p>Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar Yerleşim yerlerinin muhtarları</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alt Proje</th> <th>Yerleşim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> P1: TAG Otoyolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimde Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi İşi </td> <td> Kızlaç Olucak Kurudere Başpınar Bademli </td> </tr> <tr> <td> P2: İslahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi </td> <td> Narlıca Ilıca Üzümdalı Madenboyu Demirköprü Melekli Telakrat Belediyesi Vazvaza Kötübüyük Sıçanlı Behlile Akserçayırı Bayır Yenişehir Harran İbrahimpaşa Osmanağa Paşaköy Arpadan Belediyesi Amik Ovası Ahrazlı Alaybeyli Ilıkpınar </td> </tr> </tbody> </table>	Alt Proje	Yerleşim	P1: TAG Otoyolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimde Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi İşi	Kızlaç Olucak Kurudere Başpınar Bademli	P2: İslahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi	Narlıca Ilıca Üzümdalı Madenboyu Demirköprü Melekli Telakrat Belediyesi Vazvaza Kötübüyük Sıçanlı Behlile Akserçayırı Bayır Yenişehir Harran İbrahimpaşa Osmanağa Paşaköy Arpadan Belediyesi Amik Ovası Ahrazlı Alaybeyli Ilıkpınar	x	
Alt Proje	Yerleşim								
P1: TAG Otoyolu Aslanlı Tüneli (Km:214+490)-Nurdağı Kavşağı (Km:223+115) Kesimi, Her Türü Hasarın Onarımı ve Bu Kesimde Viyadüklerin Depreme Karşı Güçlendirilmesi İşi	Kızlaç Olucak Kurudere Başpınar Bademli								
P2: İslahiye-Hassa-Kırıkhan Yolu (Km:24+500-84+500), Antakya-Reyhanlı Yolu (Km:0+000-42+500) Bitümlü Sıcak Karışım Onarım İşi, Hatay Havalimanı Yolu Zemin İşleri, Sanat Yapıları ve Üstyapı Yapım İşi	Narlıca Ilıca Üzümdalı Madenboyu Demirköprü Melekli Telakrat Belediyesi Vazvaza Kötübüyük Sıçanlı Behlile Akserçayırı Bayır Yenişehir Harran İbrahimpaşa Osmanağa Paşaköy Arpadan Belediyesi Amik Ovası Ahrazlı Alaybeyli Ilıkpınar								



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PPK-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 27 / 47

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar	
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar		
		Karamağara Karaçağıl Güzelce Saylak Bektaşlı Demrek Yuvalı Küreci Eğribucak Ardıçlı Aşağıkarafakılı Girne Dervişpaşa Tiyek Akbez Salmanuşağı Sapanözü Esenler Dolan Sulumağara Aydınolu Kerküt Değirmencik Kırıkçalı Fevzipaşa Cevdetpaşa Bahçelievler			
	P3: Antakya-Samandağ Yolu (Samandağ Geçişi Dahil) Km: 0+000-26+850 Kesimi İkmal Yapım İşi	Kapısuyu Mağaracık Kurtderesi Deniz Çiğdede Yeni Atatürk Sutaşı Kuşalanı Koyunoğlu Yeşilköy Değirmenbaşı Uzunbağ Karaçay Defne Hancağız Tavla Belediyesi Koçören Belediyesi Meydancık Güney Söğüt Subaşı			
	P4: (Malatya-Akçadağ) Kavşağı -	Hürriyet			



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 28 / 47

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar	
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar		
	<p>Gölbaşı Yolu (Depremde Hasar Gören Erkenek Tüneli ve Depremde Hasar Gören Erkenek Tüneli- Karanlıkdere Kesimi Yapım İşleri)</p> <p>P5: Depremde Hasar Gören Teknolojik Köprülerin Onarımı (Tohma, Ağın, Beylerderesi Köprüleri Deprem Hasar Onarımı)</p>	<p>Karanlıkdere Kınalıtaş Harmanlı/Yeni Harmanlı Cumhuriyet Canlara Karabahşılı</p> <p>Sütlüce Sürür Durucasu Yakınca Cevatpaşa Yedibağ Akpınar</p>			
Belediye	Etkilenen İllerin Büyükşehir Belediyeleri: Gaziantep Hatay Malatya Adıyaman Malatya Elazığ				x
	Etkilenen ilçelerin belediyeleri: Nurdağı İslahiye Hassa Kırıkhan Reyhanlı Samandağ Antakya Doğanşehir Gölbaşı Akçadağ Darende Ağın			x	
STK'lar ve kuruluşlar	Türkiye Şoförler ve Otomobil Federasyonu Uluslararası Nakliyeciler Derneği Proje ile ilgili ulusal STK'lar Proje ile ilgili uluslararası STK'lar Yerel lojistik ve nakliyeciler demekleri				x
Yerel sektör	Hizmet Sağlayıcılar Yerel işletmeler Esnaf ve Sanatkarlar Odası				x
Akademikler	Üniversite Enstitü				x
Savunmasız/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar	Fiziksel veya zihinsel engelli kişiler Kronik hastalıkları olan veya yatalak kişiler Kadın hane reisleri	x			



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 29 / 47

Paydaş Grupları	Paydaşlar	Etkilenen Taraflar		Diğer İlgili Taraflar
		Doğrudan Paydaşlar	Dolaylı Paydaşlar	
	PEA Projesi kapsamında devlet veya dernek yardımı ile yaşayan yoksul insanlar Bakıma ve sosyal yardıma muhtaç yaşlılar İşsiz (iş arayanlar) Kronik hastalık nedeniyle eve bağlı olan insanlar Okuma yazma bilmeyen yetişkinler Depremzedeler Mülteci, göçmen, Türkçe dil bilgisi sınırlı olan vatandaşlar Toprak sahibi olmayan ve başkalarının topraklarında yevmiyeli olarak çalışan köylüler.			
Medya (sosyal medya dahil)	Bölgesel ve yerel medya			x

5.3.2 Hassas Gruplar

Paydaş belirleme sürecinde en önemli süreçlerden biri, Proje'den farklı veya orantısız bir şekilde etkilenebilecek ya da katılım ve gelişim süreçlerine katılmakta zorluk çekebilecek hassas grupların belirlenmesidir.

Projenin ÇSED ve ÇSYP belgelerinin geliştirilmesine yönelik çevresel ve sosyal saha araştırmaları Mart 2024'te gerçekleştirilmiştir. Bu saha çalışmaları kapsamında, paydaş görüşmeleri, Projeden etkilenen yerleşim yerlerinin muhtarları ve etkilenen PEK'ler ile yapılan anketler aracılığıyla Proje etki alanındaki hassas gruplar tespit edilmiştir.

Hassas Grupların Proje etki alanındaki dağılımına ilişkin değerlendirmeler, Proje için hazırlanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Raporu'nda (CNR-KGM-TERRRP-CSED-001) 4.8.2 Temel Koşullar başlığı altında sunulmaktadır.

- Fiziksel veya zihinsel engelli kişiler
- Kronik hastalıkları olan veya yatalak kişiler
- Kadın hane reisleri
- PEA Projesi kapsamında devlet veya dernek yardımı ile yaşayan yoksul insanlar
- Bakıma ve sosyal yardıma muhtaç yaşlılar
- İşsiz (iş arayan)
- Kronik hastalık nedeniyle eve bağlı olan insanlar
- Okuma yazma bilmeyen yetişkinler
- Depremzedeler
- Mülteci, göçmen, Türkçe dil bilgisi sınırlı olan vatandaşlar
- Toprak sahibi olmayan ve başkalarının topraklarında yevmiyeli olarak çalışan köylüler.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 30 / 47

6 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Projenin aciliyeti nedeniyle proje hazırlama aşamasındaki istişareler ilgili bakanlıklar/devlet birimleri ve il-ilçe müdürlükleri yetkilileri ile gerçekleştirilmiştir.

Bu PKP, aydınlatma toplantıları aracılığıyla Projeden etkilenen paydaşlarla sonuçlandırılmadan önce istişare edilecektir.

PKP, proje yaşam döngüsü boyunca sürekli olarak (en az iki yılda bir) gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecektir.

6.1 Bilgilerin Açıklanması

Proje paydaş katılımı, ulusal mevzuata ve AİIB ÇSS1'e uygun olarak yürütülecektir.

KGM, KGM çalışanları ve yüklenicileri ile bunların çalışanları, kurum ve kuruluşlar, STK'lar, yerel kurumlar ve belediyeler, hassas gruplar, PEK'ler gibi iç ve dış paydaşlar dahil olmak üzere etkilenen tüm tarafların katılımını sağlayacaktır.

Proje paydaşları, zamanında ve anlamlı istişareler yoluyla Proje hakkında bilgilendirilecektir.

Paydaş katılımı, uygulama ve işletme aşamaları boyunca devam edecektir.

Paydaşlar Projenin ilerleyişi hakkında bilgilendirilecek, etki azaltma ve iyileştirme önlemlerinin etkinliği hakkında geri bildirim alacak ve aşağıdakilerle ilgili (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) endişelerini veya şikayetlerini dile getirme fırsatına sahip olacaklardır:

1. Proje sonucunda belirlenen etkiler
2. Etki azaltma önlemleri
3. Uygulama takvimi
4. Roller ve sorumluluklar
5. İzleme ve yönetim önlemleri
6. Projenin Şikayet Giderme Mekanizması

Etkin paydaş katılımını sağlamak için, PKP, Proje süresi boyunca KGM'de çalışan PUB'daki Sosyal Uzman tarafından her altı (6) ayda bir gözden geçirilecektir.

Paydaşlarla etkileşim kurmak ve onlara danışmak, ayrıca paydaşlardan bilgi toplamak ve iletmek için çeşitli katılım teknikleri kullanılacaktır.

Paydaşların ihtiyaçları ve endişeleri ile etki düzeyi, belirli grupların katılımını sağlamak için seçilen iletişim araçlarının ve yöntemlerinin temelini belirleyecektir.

Proje boyunca paydaşlarla iletişim dili Türkçe olacaktır. Ancak, katılım faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması ve tüm paydaş gruplarının katılımının sağlanması için ihtiyaç duyulması halinde farklı diller dikkate alınacaktır.

Anlamlı katılımın sağlanması için katılım faaliyetleri sürdürülecek ve bu amaçla paydaşlara zamanında ve etkin bilgilendirme yapılacaktır.

Paydaş katılımı için tanımlanan araç ve yöntemler, sürdürülebilir paydaş katılımını tüm paydaşların kültürel, sosyal ve ekonomik koşullarına uygun olarak uygulamak üzere geliştirilmiş olup, gerektiğinde çeşitlendirilecektir.

İstişareler, bilgilendirme faaliyetleri ve paydaş grupları ile toplantılar, paydaşların projeye olan ilgi ve etkisine uygun olarak gerçekleştirilecektir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 31 / 47

Paydaş katılım planı ve Şikayet Giderme Mekanizması için bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Ayrıca, ÇSED paketi (ÇSYP'ler, YYP, TCEP) Proje'nin web sitesinde açıklanacaktır².

6.2 Paydaş Katılımı ve ŞGM Yöntemleri ve Araçları

KGM tarafından halihazırda kullanılan istişare araçları da dahil olmak üzere, projenin paydaş katılımına yönelik yöntem ve araçları aşağıda açıklanmaktadır. Bu yöntem ve araçlar aynı zamanda Bölüm 7 altında tanımlanan Şikayet Giderme Mekanizması kapsamında da aktif olarak kullanılacaktır.

KGM Web Siteleri: Aşağıda verilmiş olan web siteleri, Proje süresince ŞGM ve paydaş katılım sürecinde aktif araçlar olacaktır.

- KGM Web Sitesi:
<https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>
- Projenin Web Sitesi:
<https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Projeler/DiskrediliProjeler.aspx>

Dış paydaşlara e-posta adresi: Proje yetkilileri, paydaşlara ulaşmak ve/veya geri bildirimde bulunmak için paydaşlara e-posta adresleri üzerinden ulaşabilirler.

- KGM e-postası: info@kgm.gov.tr
- 5. Bölge Müdürlüğü e-posta: bol05@kgm.gov.tr
- 8. Bölge Müdürlüğü e-posta: bol08@kgm.gov.tr
- Proje e-postası: diskrediliprojeler@kgm.gov.tr

Çevrimiçi toplantılar: Kilit paydaşlarla istişare ve bilgi paylaşımı toplantıları yapılacaktır.

Çevrimiçi görüşmeler, derinlemesine görüşme, anket, odak grup toplantıları gibi araştırma tekniklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, bilgi edinilmesi ve ihtiyaç duyulması halinde veri toplanması için de kullanılabilir. Bu toplantılarda gerekli görüldüğü takdirde ve tüm paydaşların onayı ile kayıt alınabilir.

Şikayet Giderme Mekanizması: Paydaşların bildirim, kayıt, bilgi ve şikayetlerinin tutulacağı, şikayetlerin değerlendirilerek izleneceği ve geri bildirimlerle birlikte sonuçların paydaşlara iletileceği sürecin işleyişini içerecek olan şikayet giderme mekanizması, proje boyunca kullanılacak önemli bir paydaş katılımı yönetim aracı ve yöntemidir.

Alternatif Araçlar: İnternet, akıllı telefon, sosyal medya veya e-posta erişimi olmayan okuryazar olmayan nüfus, engelliler ve mülteci grupları gibi hassas/dezavantajlı bireylerin/grupların paydaş katılımını sağlamak için aşağıdaki araç ve yöntemlerin eş zamanlı olarak kullanılması planlanmaktadır.

Mektup/posta: Proje broşürleri (proje bilgileri, şikayet giderme mekanizması vb. dahil), ilanlar, raporlar veya duyurular, internet, akıllı telefon, sosyal medya veya e-posta erişimi olmayan dezavantajlı veya savunmasız gruplara veya bireylere gönderilebilir.

Halka açık panolar: Proje ile ilgili iletişim kanallarının duyuruları ve bilgilendirme afişleri, çevre yerleşim birimlerinde, muhtarlıklarda, belediyelerde ortak kamusal alanlarda kullanılabilir.

Afişler/broşürler/el ilanları: Gerektiğinde çevre yerleşim birimlerindeki ortak kullanım alanlarına, muhtarlıklara, belediyelere, il müdürlüklerine iletişim kanalları, duyurular ve Proje ile ilgili bilgiler içeren broşürler/el ilanları asılabilir.

² <https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 32 / 47

Yerel medya: Projenin gerektirdiği aşama ve durumlarda yazılı ve görsel basında duyurular yapılacaktır.

Paydaş ziyaretleri: Proje sürecinde paydaşlarla yüz yüze görüşmeler yapılacak, izleme ve değerlendirme süreçleri için gerekli durumlarda paydaş ziyaretleri gerçekleştirilecektir.

İstişare toplantıları: Proje sürecinde ihtiyaç duyulduğunda ve paydaşların talep ettiği durumlarda istişare toplantıları yapılabilir. Paydaşların katılımını kolaylaştıracak yer ve mekanlarda toplantılar yapılacak.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PAKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 33 / 47

6.3 Paydaş Katılım Programı

Projenin paydaşları için öngörülen bilgi paylaşımı ve istişare konuları, katılım yöntemleri ve uygulama araçları Tablo 7’de verilmektedir.

Tablo 7. Paydaş Katılım Programı

Proje Aşaması	Danışma Konusu / Mesaj	Hedef paydaşlar	Yöntem / Araç	Zaman Çizelgesi	Frekans	Sorumluluk
Proje hazırlama ve inşaat	Proje için Ç&S araçlarının hazırlanması:	Etkilenen taraflar:				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ÇSED ▪ Şikayet Giderme Mekanizması (ŞGM) dahil olmak üzere PKP ▪ ÇSYP ▪ Yeniden yerleşim planı (RP) ▪ Toplumsal Cinsiyet Eylem Planı (TCEP) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Devlet kurumları ▪ Yerel Yönetim organları ▪ Yerel kurumlar ▪ Arazi ediniminden etkilenen PEK'ler ▪ Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar ▪ Yerleşim yerlerinin muhtarları 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dış paydaşlara e-posta ▪ Resmi yazışmalar ▪ Çevrimiçi toplantılar ▪ Paydaş ziyaretleri ▪ İstişare toplantıları 	Projenin başlamasından sonraki ilk üç ay içinde	Projenin Başlangıcında	KGM
	Ç&S koruma planları araçları ile birlikte proje bilgilerinin açıklanması	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tüm paydaşlar ▪ Arazi ediniminden etkilenen PEK'ler ▪ Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar ▪ Yerleşim yerlerinin muhtarları 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ KGM web siteleri ▪ Dış paydaşlara e-posta ▪ Çevrimiçi toplantılar ▪ Çevrimiçi görüşmeler ▪ Mektup/posta ▪ Paydaş ziyaretleri ▪ İstişare toplantıları 	Planlar onaylandıktan sonra	Proje başlangıcında planların onaylanmasının ardından	KGM
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ÇSED ▪ ÇSYP ▪ PKP ▪ Şikayet Giderme Mekanizması 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paydaş ziyaretleri ▪ İstişare toplantıları 	Planlar onaylandıktan sonra	Proje başlangıcında planların onaylanmasının ardından	KGM
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ KGM çalışanları ▪ Müteahhitlerin işçileri 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ KGM web siteleri ▪ Çevrimiçi toplantılar ▪ Yüz yüze görüşmeler ▪ Posterler / broşürler / el ilanları ▪ İstişare toplantıları 	Planlar onaylandıktan sonra	Proje başlangıcında planların onaylanmasının ardından	KGM Müteahhit



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PAK-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 34 / 47

Proje Aşaması	Danışma Konusu / Mesaj	Hedef paydaşlar	Yöntem / Araç	Zaman Çizelgesi	Frekans	Sorumluluk
	RP'nin Açıklanması	<ul style="list-style-type: none"> Arazi ediniminden etkilenen PEK'ler 	<ul style="list-style-type: none"> İstişare toplantıları KGM web siteleri ŞGM (Türkçe) 	Planlar onaylandıktan sonra	Proje başlangıcında planların onaylanmasının ardından	KGM
	Yerel sakinler için toplum sağlığı ve güvenliği bilgilendirme toplantıları	<ul style="list-style-type: none"> Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar Arazi ediniminden etkilenen PEK'ler Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar Yerleşim yerlerinin muhtarları 	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş ziyaretleri İstişare toplantıları 	Kamu sağlığı ve güvenliğini olumsuz etkileyebilecek proje faaliyetleri söz konusu olduğunda Geçiş kısıtlamaları, yolların kapanması, trafik sıkışıklığı, ağır vasıta ile ekipman sevkiyatı gibi faaliyetlerin olacağı günlerden 1 hafta önce	İhtiyaç duyulduğunda	Müteahhit
	Proje faaliyetleri ve süreçleri hakkında bilgi paylaşımı	<ul style="list-style-type: none"> Tüm Paydaşlar 	<ul style="list-style-type: none"> KGM web siteleri Dış paydaşlara e-posta Çevrimiçi toplantılar İstişare toplantıları 	Projenin kilometre taşları tamamlandıkça	İhtiyaç duyulduğunda	KGM
Uygulama	Ç&S koruma planları araçları ile birlikte proje bilgilerinin açıklanması <ul style="list-style-type: none"> ÇSED ÇSYP ŞGM dahil PKP 	Etkilenen taraflar; <ul style="list-style-type: none"> Devlet kurumları Yerel Yönetim organları KGM işçileri Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar Belediye Yerel sektör STK'lar 	<ul style="list-style-type: none"> KGM web siteleri Dış paydaşlara e-posta Çevrimiçi toplantılar Çevrimiçi görüşmeler Şikayet Giderme Mekanizması Mektup/posta Paydaş ziyaretleri İstişare toplantıları 	Güncellenen planlar onaylandıktan sonra	Belgeler güncellendiğinde veya değiştirildiğinde	KGM Çevre ve Sosyal Uzmanı
		<ul style="list-style-type: none"> Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar 	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş ziyaretleri İstişare toplantıları 	Güncellenen planlar onaylandıktan sonra	Belgeler güncellendiğinde	KGM



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 35 / 47

Proje Aşaması	Danışma Konusu / Mesaj	Hedef paydaşlar	Yöntem / Araç	Zaman Çizelgesi	Frekans	Sorumluluk
					veya değiştirildiğinde	
	Proje faaliyetleri ve süreçleri hakkında bilgi paylaşımı	<ul style="list-style-type: none"> Tüm Paydaşlar 	<ul style="list-style-type: none"> KGM web siteleri Dış paydaşlara e-posta Çevrimiçi toplantılar 	Projenin kilometre taşları tamamlandıkça	İhtiyaç duyulduğunda	KGM
	Yerel sakinler için toplum sağlığı ve güvenliği bilgilendirme toplantıları	<ul style="list-style-type: none"> Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar Alt proje güzergâhlarının mahalle yerleşmelerinde yaşayan topluluklar Yerleşim yerlerinin muhtarları 	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş ziyaretleri İstişare toplantıları 	<p>Kamu sağlığı ve güvenliğini olumsuz etkileyebilecek proje faaliyetleri söz konusu olduğunda</p> <p>Bakım ve onarım gibi çalışmalar sırasında yolun kapanması veya geçici trafik etkisi olacaksa</p> <p>Geçiş kısıtlamaları, yolların kapanması, trafik sıkışıklığı, ağır vasıta ile ekipman sevkiyatı gibi faaliyetlerin olacağı günlerden 1 hafta önce</p>	İhtiyaç duyulduğunda	Müteahhit



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 36 / 47

7 ŞİKAYET GİDERME MEKANİZMASI

Şikayet Giderme Mekanizmasının (ŞGM) temel amacı, projeyle ilgili bildirim ve şikayetlerin zamanında, etkili ve verimli bir şekilde tüm paydaşları tatmin edecek şekilde çözülmesine yardımcı olmaktır.

Paydaşların proje ile ilgili sorunlarını, şikayetlerini ve endişelerini projenin ilgili birimlerine iletebilmelerini, şikayetlerin doğru yöntemlerle ve sağlıklı iletişim ile çözüme kavuşturulmasını sağlayan paydaş katılım yönetimi sürecinin de en önemli araçlarından biridir.

Şikayet Giderme Mekanizması, paydaşlar tarafından iletilen sorunların, şikayetlerin veya endişelerin süre aşımına uğramadan etkin bir şekilde ele alınmasını ve sonuçlandırılmasını ve sağlıklı, güvene dayalı paydaş katılımının sürdürülmesini amaçlamaktadır. ŞGM, şikayetleri AIIB ÇSÇ gerekliliklerine uygun olarak yönetmeyi amaçlamaktadır.

Bu Şikayet Giderme Mekanizması, Proje şikayet mekanizmasının işleyişini, şikayet yönetimi adımlarını, araçlarını, sistemin nasıl yönetileceğini ve paydaşların şikayet mekanizmasına nasıl erişebileceğini açıklamaktadır.

ŞGM, güvenli ve yapıcı etkili paydaş iletişimi kurmak için standartlar ve ilkeler belirler.

Bu kapsamda geliştirilen ŞGM;

- Tüm paydaşlara açık bir şekilde açıklanması ve bilgilendirilmesi,
- Paydaşlardan gelen şikayetler kayıt altına alınır,
- Şikayetlerin prosedür ile belirlenen çerçeve ve süre içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılması,
- ŞGM, hiçbir bilginin olumsuz veri olarak üçüncü şahıslarla paylaşılmadığı, tamamen ücretsiz, erişilebilir ve güvenli bir sistem olarak tasarlanmıştır.

7.1 Proje Düzeyinde Şikayet Giderme Mekanizmasının Entegrasyonu

Projenin PKP ve ŞGM'si, KGM'nin şikayet mekanizması dikkate alınarak geliştirilmiştir.

Halihazırda web sitesinde yer alan "Gerçek Kişiler İçin Şikâyet Bildirim Formu" ve "Tüzel Kişiler İçin Şikâyet Bildirim Formu" kullanılarak KGM'ye şikâyet iletilebilmektedir.

Proje kapsamında ŞGM, AIIB ÇSÇ'lerine uygun olarak entegre edilmeye ve kullanılmaya devam edilecektir.

Hâlihazırda ŞGM kapsamında kullanılan yapılandırılmış formlar, Proje PKP ve ŞGM gerekliliklerine uygun olarak revize edilecek ve ek araç ve yöntemlerle genişletilecektir.

Operasyon aşaması başladığında, Proje PKP araçları ve yöntemleri uygulanmaya devam edecektir.

Proje ile ilgili olarak KGM'ye iletilen şikayetler "Türkiye Acil Yol Rehabilitasyon ve Yeniden İnşa Projesi" ibaresi ile kayıt altına alınarak değerlendirme ve çözüm adımları atılacak. Veri dosyasına kaydedilen ve değerlendirme sürecine alınan bildirimler/şikayetler, paydaşlarla karşılıklı iletişim ve istişareler yoluyla sonuçlandırılacaktır.

7.1.1 İsimli Şikayetlerin (Anonim Şikayetler) Kaydedilmesi ve Değerlendirilmesi

Hem dış hem de iç paydaşların iletişim bilgilerini ve kimlik bilgilerini vermede sorun, endişe veya zorluk yaşamaları durumunda, paydaşlar tarafından iletilen şikayetler öncelikle değerlendirilecek ve İsimli şikayet veya isimli öneri olarak kaydedilecektir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 37 / 47

Paydaşlar, dış paydaşlara yönelik internet sitesinde yer alan ve "anonim" seçeneği de eklenerek revize edilen formlar aracılığıyla tüm dilek ve şikâyetlerini iletebilmektedir.

Paydaşlar, Proje ile ilgili şikâyetlerini, 6.2 Paydaş Katılımı Yöntemleri ve Araçları bölümünde tanımlanan araçları kullanarak isimlerini ve iletişim adreslerini belirtmeden iletebilirler.

Anonim olarak gelen şikâyetler, iş akışında tanımlanan adımlar uygulanarak değerlendirilecektir. Şikâyet kapsamında araştırma/inceleme süreçleri ile değerlendirilecek ve her aşama şikâyet mekanizması sistemine kaydedilecektir. Gizli tutulması gereken şikâyetler hakkında üçüncü kişilere bilgi verilmeyecek ve resmi bir tebligat/cevap verilmeyecektir.

Şikâyet sonuçlandırıldığında uygulanacak çözüme ilişkin resmi bir geri bildirim olmayacak olmakla birlikte, kamuoyuna bildirilmesi gereken bir husus ise ve gerekli görülürse ortak kurullar/kamu ve genel iletişim araçları aracılığıyla paydaşlara duyurulabilir.

7.1.2 Cinsel Taciz Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Tacizle Mücadele (CSİ/CT)

Gelen bildirimler doğrultusunda, bildiri mi ilk ele alan birimlere ve çalışanlara CSİ/CT ile ilgili şikâyetlerin nasıl yönetileceği konusunda eğitim verilecektir. Projenin ilgili tüm birimleri ve personeli, CSİ/CT açıklamalarına şefkatli ve yargılayıcı olmayan bir şekilde yanıt vermek ve nasıl müdahale edileceğini bilmek için temel becerilerle eğitilecektir.

Türkiye'de şu anda toplumsal cinsiyete dayalı şiddet için ulusal bir sevk sistemi bulunmaktadır ve bu sistem sadece aile içi şiddet için değil, aynı zamanda işyerinde taciz, zorbalık, şiddet ve işyerinde CSİ/CT için de tüm kurumlar tarafından takip edilmektedir. Bunlar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın himayesindedir ve hem Türk İş Kanunu'nda hem de Türk Ceza Kanunu'nda ayrıntılı olarak tanımlanmış, kabul edilemez davranışları açıklamakta ve ilgili cezaları detaylandırmaktadır.

KGM bu konuda hem ulusal mevzuata hem de AİB'ye uygun değerlendirmeler yapmakla yükümlüdür.

İşyerinde cinsel taciz ve istismar ve haksız muamele de dahil olmak üzere kadın işçilerin sömürülmesiyle ilgili şikâyetler harekete geçmek için önceliklendirilecektir. Çevresel, Sosyal ve İ&D Uzmanları, Proje Direktörü ve PUB Başkanı, Denetim Danışmanı, herhangi bir hakkın ihlal edildiğine inanmak için bir neden olduğu durumlarda uygun önlemleri almaktan sorumludur. Uygun yetkili makamlar, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet/CSİ/CT vakalarına ilişkin soruşturmalar ve bu soruşturmalar sonucunda alınan önlemler hakkında bilgilendirilecektir.

- Tüm şikâyet ve geri bildirimler adil ve objektif bir yaklaşımla ele alınacaktır. Şeffaflık ve erişilebilirlik bu ŞGM'in iki temel unsurudur.
- Ayrıca şikâyet ve geri bildirimlerin sayısı, sıklığı, konuları analiz edilecek ve periyodik olarak ilgili birimlere ve idari seviyeye raporlanacaktır.
- Bu detaylı raporlara göre en sık ele alınan konular belirlenerek iyileştirme faaliyetleri başlatılır..

7.2 İç Şikâyet Giderme Mekanizması (Çalışan ŞGM)

Çalışan Şikâyeti Giderme Mekanizması, AİB ÇSS 1'e uygun olarak Proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dahil) şikâyetleri alan mekanizma olarak tanımlanmaktadır.

Her bir alt proje ana yüklenicisi, projenin ilk aşamalarında alt yükleniciler de dahil olmak üzere işgücü için bir Şikâyet Giderme Mekanizması kurar ve uygular.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 38 / 47

Ayrıca, aşağıda açıklanan iç Şikayet Giderme Mekanizması, tüm inşaat müteahhit işçileri de dahil olmak üzere Proje kapsamındaki tüm çalışanlara açık olacaktır.

Proje çalışanları ayrıca KGM PKP ve ŞGM prosedürü ve Proje düzeyindeki ŞGM hakkında bilgilendirilecek, toplantılar yoluyla bilgilendirilecek ve bunu kullanmaya teşvik edilecektir.

Yüklenici ŞGM'ye şikayette bulunan herhangi bir çalışanın herhangi bir misillemeye maruz kalmamasını sağlayacaktır.

Ayrıca, şirket içi şikayetlerin yönetiminde aşağıdaki yöntemler dikkate alınacaktır.

İç Şikayet Giderme Mekanizması, her tür işçi/taşeron işçisi için erişilebilir olacaktır.

Şikayetler toplanacak ve PKP ve ŞGM Prosedürüne uygun olarak yönetilmek üzere raporlanacaktır.

Çalışan şikayetleri, Projenin ana yüklenicilerinin kayıtlarında, "Türkiye Acil Yol Rehabilitasyonu ve Yeniden İnşası Projesi" için hazırlanan ve Ek 1: Şikayet Kaydı'nda sunulan veri kayıt kütüğünde saklanacaktır. Bu kayıtlar her ay KGM'ye bildirilecektir. KGM Proje, ana yüklenicilerden aldığı kayıtları aylık olarak izleyecek ve üç ayda bir Banka'ya raporlayacaktır.

Yukarıda tanımlanan Şikayet Giderme Mekanizması veri kaydı, işçilerin bildirim, kayıt, bilgi ve şikayetlerinin tutulacağı, şikayetlerin değerlendirilip izleneceği, sonuçların geri bildirimlerle birlikte şikayetçiye iletileceği sürecin işleyişini içerecek bir veri tabanı olacaktır.

Şikayet kutuları, kafeterya, ortak dinlenme alanı, çalışma alanı gibi çalışanların kolayca ulaşabileceği ancak izleme kameralarından uzak yerlerde bulundurulacaktır. Kutular düzenli olarak kontrol edilecek ve yalnızca sorumlu kişi tarafından Şikayet Günlüğüne kaydedilmek üzere açılacaktır. Bu sistem, proje boyunca kullanılacak Şikayet Giderme Mekanizması için önemli bir paydaş katılımı yönetim aracı ve yöntemi olacak ve Şikayet Giderme Mekanizması prosedür gerekliliklerine göre genişletilecek ve revize edilecektir.

Yüklenici Şikayet Kaydı'nda, şirket içi şikayetlerin konularına göre şikayet kayıtları tutulacaktır. Bu gelişim sürecindeki iç şikayetler aşağıdaki başlıklara göre sınıflandırılacaktır;

- Konuya göre (çevre sorunları, çalışma koşulları, hizmet, yemek, çalışan ilişkileri, ekipman, ayrımcılık, sıfır toleranslı şiddet, istismar, taciz, zorla çalıştırma dahil),
- Şikayetçinin cinsiyetine göre,
- Şikayetin durumuna göre (açık/kapalı)
- Anonim/iletişime geçilebilir şikayetlere göre.

Çalışanların Taleplerinin E-posta Adresi ve Web Sitesi Üzerinden Bildirilmesi: Tüm çalışanlar şikayet, geri bildirim ve önerilerini ilgili kişilerin e-posta adreslerine yazabilirler. Bu bilgiler el kitabı aracılığıyla çalışanlara iletilecektir. Buradan alınan geri bildirimler Şikayet Giderme Mekanizması'na kaydedilecek ve süreç işletilecektir.

7.3 CİMER: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi

Üçüncü ulusal ŞGM, yine ŞGM Projesi'nin bir ayağı olan "Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi" olan "CİMER"dir.

Şikayetler şu şekilde iletilebilir:

- "Alo 150" numaralı ihbar hattı (Türk Telekom tarafından kurulmuştur),
- Yazılı olarak - www.cimer.gov.tr üzerinden çevrimiçi ve
- Yazılı olarak – Posta T.C Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe, Ankara, TÜRKİYE adresine.

CİMER, kendisine ulaşan şikayetlerin %99'unu ilgili devlet kurumlarına iletmektedir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 39 / 47

7.4 AIIB Projeden Etkilenen Kişiler için Şikayet Giderme Mekanizması (PEHŞGM)

AIIB, Şikayetler, Proje düzeyindeki GRM veya AIIB Yönetimi süreçleri aracılığıyla tatmin edici bir şekilde ele alınamadığında, AIIB'nin çevresel ve sosyal uygulamadaki başarısızlığından olumsuz etkilendiklerine veya etkilenmelerinin muhtemel olduğuna inanan Projeden etkilenen kişilerden gelen başvuruların bağımsız ve tarafsız bir şekilde incelenmesine olanak sağlamak amacıyla bir Projeden Etkilenen Kişiler Mekanizması (PEK) oluşturmuştur. [AIIB'nin Projeden Etkilenen Halk Mekanizmasına İlişkin Politikası](#) ve [PEHŞGM'nin Usul Kuralları](#) PEHŞGM'ye rehberlik eder. Şikayetlerin çözümü, değerlendirilmesi ve Dürüstlük Birimi PEHŞGM'nin işleyişinden sorumludur.

PEHŞGM şunları içerir:

(1) Proje İşleme Sorguları

Proje İşleme Sorgusu, PEK'in AIIB'nin bir Projenin çevresel ve sosyal durum tespiti sırasında ortaya çıkan ve anlaşmazlık çözümü gerektirmeyen basit konularla ilgili endişelerini hızlı bir şekilde çözmesini sağlamak için tasarlanmıştır. Durum tespiti, Projenin çevresel veya sosyal etkilerinin taranmasını, sınıflandırılmasını ve değerlendirilmesini içerir. Proje İşleme Sorgusu, bir Projeye ilgili danışma süreciyle ilgili soruları veya Proje hazırlığı sırasında yaşanan toz, gürültü veya hareketlilik kısıtlamaları gibi çevresel rahatsızlıkları ele alma taleplerini içerebilir.

(2) Uyuşmazlık Çözümü Talepleri

Uyuşmazlık Çözümü Talepleri, PEHŞGM'nin, AIIB'nin bir Proje veya Proje uygulamasının durum tespiti sırasında ortaya çıkan bilinen ve ölçülebilir potansiyel veya fiili maddi olumsuz çevresel ve sosyal etkileri azaltmak için gerekli önlemler konusunda ortaya çıkan bir anlaşmazlığın çözümünü kolaylaştırmaya ve koordine etmeye çalışmasına olanak tanır. Anlaşmazlığın tarafları tipik olarak Müşteri ve Talep Sahiplerini içerir. Yönetim ve yüklenicileri veya Proje işleme veya uygulamasında yer alan diğer tarafları da içerebilirler. Bu süreç, ilgili taraflar arasında bu etkileri azaltmaya yönelik eylemler konusunda zamana bağlı ve izlenebilir bir anlaşmazlık çözümü anlaşmasına varmayı amaçlamaktadır. Bu süreç kapsamında PEHŞGM, PEK'in karşılıklı olarak kabul edilebilir anlaşmazlık çözüm yöntemlerini araştırır. Bu süreç, istişari diyalog, bilgi paylaşımı, ortak bilgi toplama ve bir arabuluculuk mekanizması veya diğer yöntemler oluşturmayı içerebilir.

(3) Uygunluk İncelemesi Talepleri

Uygunluk İncelemesi Talebi kapsamındaki süreç, Projeden etkilenen kişilerin, AIIB'nin Proje hazırlığı sırasında bir Projenin çevresel ve sosyal durum tespitinde veya uygulama sırasında Projenin gözetiminde ÇSYP kapsamındaki yükümlülüklerine uymadığı ve bu nedenle Projeden etkilenen insanlar üzerinde önemli olumsuz ekolojik veya sosyal etkilere neden olduğu veya neden olma ihtimalinin bulunduğu yönündeki iddialarının PEHŞGM tarafından soruşturulmasını içerir. İddialar doğrulanırsa, süreç, bu etkileri ele almak için Yönetim tarafından önerilen herhangi bir eylem planının gözden geçirilmesini içerir.

Daha fazla ayrıntı aşağıdaki web sitesinde mevcuttur:

<https://www.aiib.org/en/about-aiib/who-we-are/project-affected-peoples-mechanism/how-we-assist-you/index.html>



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PAK-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 40 / 47

7.5 Proje Düzeyinde ŞGM'nin İş Akışı

Şikayet mekanizmasının işleyişi Tablo 8'de verilen iş akışındaki işleme uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Tablo 8. ŞGM İş Akışının İlkeleri ve Standartları

İş Akışı	Bildirim Durumu	İlkeler ve Standartlar
Şikayetin alınması	Bildirim alındı	Şikayetler, "Paydaş Katılımı için Araçlar ve Yöntemler" bölümünde açıklanan araçlardan herhangi biri kullanılarak sözlü veya yazılı olarak gönderilebilir.
Şikayetin kaydı	Bildirim kaydedildi	Alınan şikayet en geç iki (2) gün içerisinde kayıt altına alınır.
Değerlendirme	Değerlendirme sürecinde	Şikayet kaydedildikten hemen sonra, sosyal uzman ilk şikayet değerlendirmesini yapacaktır.
Şikayetin alındığına dair onay bildirim	Paydaş bilgilendirilir.	Paydaşa şikayetin alındığı ve kayıt altına alındığı bildirilecektir. Şikayetin iletilme yöntemine (posta, telefon vb.) göre geri bildirim sağlanacaktır.
Araştırma ve inceleme	Aksiyon atandı	Sosyal uzman, şikayeti ilgili birime veya şikayete dayalı çözümü geliştirmesi gereken kişiye atayacak ve rolünü tanımlayacaktır.
Paydaşlara geri bildirim	Araştırma/ inceleme aşamasında	İlgili birim, kaydedilen şikayeti takip eden 10 gün içinde bir çözüm ve düzeltici faaliyet geliştirecek, gerekli onayları alacak ve sonucu sosyal uzmana bildirecektir.
Düzeltilici faaliyet uygulaması	Nihai geri bildirim paydaşa verilir.	Düzeltilici eylem şikayetçiye açıklanacak, danışılacak ve üzerinde anlaşmaya varılacaktır.
Şikayetin kapatılması	Düzeltilici faaliyet uygulandı.	Çözüm/düzeltilici faaliyet uygulanarak mevcut şikayet ortadan kaldırılacaktır.
İzleme	Şikayet kapatıldı	Mevcut sorunun veya şikayetin ortadan kalktığı/şikayetçinin onayı alındığı tespit edilecek ve akabinde kayıt tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde şikayet kapatılacaktır.
Şikayetin alınması	İzleme devam ediyor.	Düzeltilici faaliyetin sonucu Düzeltilici faaliyetin etkinliği, Kalan risklerin veya etkilerin değerlendirilmesi, Şikayetçi memnuniyeti kayıt altına alınacak ve süreç izlenecektir. Kapatılamaması veya mutabakata varılamaması durumunda değerlendirme ve ek çalışmalar planlama raporu hazırlanarak yönetime sunulacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 41 / 47

7.6 İzleme ve Raporlama

Belgenin amaçlarına ve kapsamına uygun olarak, Proje paydaş katılımını en etkin şekilde yönetmek için PKP periyodik olarak (en az altı ayda bir) revize edilecek ve proje uygulaması sırasında gerektiğinde güncellenecektir.

Bu süreçten ayrı olarak, gözden geçirmeler sırasında Proje ile ilgili faaliyetlerde ve programda yapılacak herhangi bir önemli değişiklik PKP'ye yansıtılacaktır.

KGM, planın güncelliğini, iletişim araçlarının etkinliğini ve şikâyet mekanizmasının işlevselliğini izlemek amacıyla üçer aylık izleme raporları hazırlayarak AİB'ye sunacaktır.

İzleme sonuçlarına göre iletişim araçlarının etkinliğinin ve şikâyet mekanizmasının işlerliğinin sağlanması için gerekli iyileştirmeler yapılacaktır. Bu izlemeler sırasında hem şikâyetlerin hem de bilgi taleplerinin sayısı ve niteliği değerlendirilecek,

Projenin gelen bildirimleri ve şikâyetleri zamanında ve etkili bir şekilde ele alma yeteneği değerlendirilecektir.

Bu izleme çalışmaları kapsamında Temel Performans Göstergeleri (TPG) şunlardır:

1. Proje hakkında eğitim alan, bilgi veren ve geri bildirimlerini paylaşan KGM çalışanlarının sayısı,
2. Bir raporlama dönemi içinde (yani üç ayda bir) gerçekleştirilen istişarelerin sayısı, paydaş katılım faaliyetlerinin sayısı, konular, katılımcılar, geri bildirimler.
3. Bir raporlama dönemi içinde (yani üç ayda bir) alınan proje şikâyetlerinin sayısı ve öngörülen zaman çizelgesi içinde çözülen şikâyetin sayısı.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 42 / 47

Tablo 9. PKP'nin İzleme Planı

No.	Konu	Temel Performans Göstergeleri	Hedef veya Eşik Değerleri	İzleme için Yasal Gereklilikler	İzleme Yöntemi	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Taraf
1.	PKP ve ŞGM eğitimleri	<ul style="list-style-type: none"> Eğitim sayısı Eğitime katılan personel sayısı İş akışı sürecinde karşılaşılan uygunsuzluk sayısı 	İlgili tüm personelin eğitime katılımını sağlamak	<ul style="list-style-type: none"> Ulusal Mevzuat AİB ÇSS1 	<ul style="list-style-type: none"> Eğitim kayıtları Personel davranışlarının gözlemlenmesi İç denetimler ve raporlar 	Aylık	Aylık	Müteahhit
						Aylık	Altı ayda bir	KGM
						Üç ayda bir	Üç ayda bir	Denetim Danışmanı
2.	PKP ve ŞGM'nin paydaşlara açıklanması	<ul style="list-style-type: none"> Toplantı sayısı Toplantılara katılan paydaş sayısı 	Bilgilendirme toplantıları hakkında ilgili tüm paydaşların davet edilmesini ve bilgilendirilmesini sağlamak	<ul style="list-style-type: none"> Ulusal Mevzuat AİB ÇSS1 	<ul style="list-style-type: none"> Toplantı kayıtları Katılım listesi Bilgilendirme toplantılarının aylık toplantısı 	Üç ayda bir	Üç ayda bir	KGM Denetim Danışmanı
3.	PKP ve ŞGM'nin KGM Çalışanlarına ve Proje Çalışanlarına Açıklanması	<ul style="list-style-type: none"> Toplantı sayısı Bilgi verilen personel sayısı 	İlgili tüm personelin PKP ve ŞGM hakkında bilgilendirilmesini sağlamak	<ul style="list-style-type: none"> Ulusal Mevzuat AİB ÇSS1 	<ul style="list-style-type: none"> Toplantı kayıtları Katılım listesi Bilgilendirme toplantılarının aylık toplantısı 	Üç ayda bir	Üç ayda bir	KGM Müteahhit



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PAK-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 43 / 47

EK 1: ŞİKAYET KAYDI

ŞİKAYET KAYDI																					
Öneri/Şikayet Formu Kayıt No:	Bildirim tarihi	Alınan Şikayetin iletildiđi araç/kanal	Alt Proje	Müteahhit	Şikayetin kategorisi	Şikayetin konusu	Şikayetin açıklaması	il	Bölge	Köy	Paydaşın adı ve soyadı (anonim ise anonim seçeneği girilecektir)	Paydaşın cinsiyeti	Paydaşın telefon numarası	Paydaşın adresi	Paydaş tarafından tercih edilen geri bildirim yöntemi	Paydaşın e-posta adresi	Şikayet için geliştirilen düzeltici faaliyet	Düzeltilici faaliyetin uygulanmasından sorumlu birim	Yapılan işlemin sonucu	Kapanış tarihi	Bütçe



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 44 / 47

EK 2: GERÇEK KİŞİLER İÇİN REVİZE EDİLMİŞ ŞİKAYET BİLDİRİM FORMU

Bu Form, KGM web sitesinde tüm dış paydaşların kullanımına sunulacaktır³.

Adınız ve soyadınız: Cinsiyet: T.C. kimlik numarası Anonim seçeneği için burayı işaretleyin ()		
Telefon:		
Adres Türü	Ev adresi	İş Adresi
Adres İl: Bölge: Köy/mahalle: Adres açıklaması:		
E-posta Adresi		
Şikayet Kategorisi	Asfalt Bilgileri Bozuk yol (Devlet ve İl yolu) Engibeli yol (Otoyol) Heyelan İnsan Kaynakları Kamulaştırma Sorunu Kapalı yol Karla Mücadele Kavşak OGS ve HGS Park alanları ve ağaçlandırma Sanat yapıları (Onarım) Sanat yapıları (İnşaat) Sel Trafik işaretleri Yama çalışması Yaya alt ve üst geçit talepleri Yol asfalt durumu Yol Kenarı Tesisleri Yol çizgisi	

³ <https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PAK-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 45 / 47

	Yol durumu bilgisi Yol tuzlama işi Yol inşaatı sorunu Yolda hasar Diğer
Şikayetin Konusu	
Şikayet Detayı	
Şikayet çözüm önerisi	
Geri bildirim alma seçeneği	E-Posta Adresiniz Telefon SMS Geri bildirim almak istemiyorum



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 46 / 47

EK 3: WEB SİTESİ DIŞINDAKİ KANALLARDAN (MUHTARLIK, MEKTUP, E-POSTA VB.) ALINACAK YAZILI ŞİKAYETLER İÇİN KULLANILACAK ŞİKAYET BAŞVURU FORMU

Şikayetin Alındığı Yer/ Location of Complaints Received		Tarih/ Date
Alan Yetkilinin Adı/ Name of Person in Charge		Şikayet Kayıt No/ Complaint Register Number
ŞİKÂYET SAHİBİ / COMPLAINANT INFO (Şikâyet Sahibi kimlik bilgilerini vermeden anonim olarak doldurabilir, ancak kendisine geri dönüş şeklini bu formda belirtmesi gerekmektedir. / The Complainant may submit application anonymously, however in this form the Complainant should indicate the feedback mechanism to respond.)		
Ad Soyad/ Name Surname		Şikâyetin Geliş Yolu / Form of Complaint:
TC Kimlik No/ Identification Number		
Telefon/ E-Posta Telephone/ E-mail		
Mahalle-Köy-İlçe-İl/ Neighborhood-Village -District - Province		
ŞİKÂYET DETAYLARI / DETAILS OF COMPLAINT		
Şikâyet Konusu / Complaint		
Şikâyet sahibi tarafından talep edilen çözüm / Solution requested by the Complainant		
Şikâyeti Alan Yetkilinin Ad Soyad ve İmzası Name Surname and Signature of the Registerer	Şikâyet Sahibinin Ad Soyad ve İmzası Name Surname and Signature of Complainant	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-KGM-TERRRP-PKP-001
Final	Tarih: Temmuz 2024	Sayfa 47 / 47

EK 4: ÖRNEK ŞİKAYET KAPATMA FORMU

Şikayet Numarası: Grievance No:	Şikayet sahibi: Complainant Info	Şikayet kapatma sonucu özeti: (Summary of complaint closure result):	
Alınması Gereken Uzun Vadeli Düzeltici faaliyetler (Gerekli ise): Identify the long-term corrective actions (if necessary)	Şikayet kayıt tarihi: Date of Complaints Received		
DÜZELTİCİ FAALİYETİN KONTROLÜ VE KARARI / CONTROL AND DECISION OF CORRECTIVE ACTION			
Düzeltici Faaliyetin Aşamaları Corrective Actions	Düzeltici faaliyetin planlandığı tarih Date when corrective action is planned	Düzeltici faaliyetin uygulandığı tarih Date the corrective action was implemented	Düzeltici faaliyetin sonucu Result of corrective action
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

